
The legislation in Russia

[DataBase](#)[Classification](#)[Search](#)[Subscription](#)[Home Page](#)[Help](#)

Title : **О принятии и введении в действие Правил сертификации**

Gov. number : 61

Doc. type : Постановление

Date : 22.08.2000

Classification : [Государственный комитет по стандартизации, метрологии и сертификации](#) .

Size : 55,84(kb)

Off-Line translate :

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е
О принятии и введении в действие
Правил сертификации

Постановление Государственного комитета Российской Федерации
по стандартизации и метрологии от 22 августа 2000 г. N 61
Зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации
21 сентября 2000 г. Регистрационный N 2386

Государственный комитет Российской Федерации по стандартизации и метрологии постановляет:

1. Принять Правила сертификации услуг розничной торговли.
2. Направить Правила сертификации услуг розничной торговли на государственную регистрацию в Минюст России.
3. Правила сертификации услуг розничной торговли ввести в действие в установленном порядке.

П Р А В И Л А
сертификации услуг розничной торговли
Утверждены постановлением Госстандарта России
от 22 августа 2000 г. N 61

Настоящий документ разработан в соответствии с Законом Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг" от 10 июня 1993 г. N 5151-I в редакции федеральных законов от 27 декабря 1995 г. N 211-ФЗ, от 2 марта 1998 г. N 30-ФЗ, от 31 июля 1998 г. N 154-ФЗ (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 26, ст. 966 и Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 1, ст. 4; 1998, N 10, ст. 1143, N 31, ст. 3832) для проведения обязательной сертификации, предусмотренной Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" в редакции федеральных законов от 9 января 1996 г. N 2-ФЗ, от 20 декабря 1999 г. N 214-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140; 1999, N 51, ст. 6287) - далее Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 14, ст. 1650), Федеральным законом "О качестве и безопасности пищевых продуктов" от 2 января 2000 г. N 29-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 150), Законом Российской Федерации "Об обеспечении единства измерений" от 27 апреля 1993 г. N 4871-I (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 23, ст. 811), Федеральным законом "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г. N 69-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 35, ст. 3649) с изменениями в ст. 22, от 25 декабря 1997 г. N 13-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 35, ст. 3649; 1995, N 35, ст. 3503; 1996, N 17, ст. 191; 1998, N 4, ст. 430), постановлением Правительства Российской Федерации "Об утверждении перечня товаров, подлежащих обязательной

сертификации, и перечня работ и услуг, подлежащих обязательной сертификации" от 13 августа 1997 г. N 1013 (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, N 33, ст. 3899), постановлением Правительства Российской Федерации "О внесении изменений и дополнений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам сертификации продукции" от 2 октября 1999 г. N 1104 (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 41, ст. 4923), Правилами сертификации работ и услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Госстандарта России от 5 августа 1997 г. N 17 и зарегистрированными в Министерстве юстиции Российской Федерации 3 апреля 1998 г., регистрационный N 1502 (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти N 8, 1998 г.), Положением о Системе сертификации ГОСТ Р, утвержденным постановлением Госстандарта России от 17 марта 1998 г. N 11, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 апреля 1998 г., регистрационный N 1520 (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти N 11, 1998 г.), Порядком проведения сертификации продукции в Российской Федерации, утвержденным постановлением Госстандарта России от 21 сентября 1994 г. N 15 и зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 5 апреля 1995 г., регистрационный N 826 (газета "Российские вести" от 1.06.95 г.) с Изменением N 1, утвержденным постановлением Госстандарта России от 25 июля 1996 г. N 15 и зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 1 августа 1996 г., регистрационный N 1139 (газета "Российские вести" от 8.08.96 г.). Правилами выдачи лицензий на проведение работ по обязательной сертификации и применения знака соответствия, утвержденными постановлением Госстандарта России от 26 мая 1994 г. N 12 (газета "Российские вести" от 1.06.95 г.), Правилами применения знака соответствия при обязательной сертификации продукции, утвержденными постановлением Госстандарта России от 25 июля 1996 г. N 14 и зарегистрированными Министерством юстиции Российской Федерации 1 августа 1996 г., регистрационный N 1138 (газета "Российские вести" от 8.08.96 г.), "Система сертификации ГОСТ Р. Формы основных документов, применяемых в Системе", утвержденными постановлением Госстандарта России от 17 марта 1998 г. N 12 (в соответствии с письмом Министерства юстиции Российской Федерации от 26 мая 1998 г. N 3475-ВЭ признано не нуждающимся в государственной регистрации), Правилами по сертификации "Оплата работ по сертификации продукции и услуг", утвержденными постановлением Госстандарта России от 23 августа 1999 г. N 44 и зарегистрированными Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 1999 г., регистрационный N 2031 ("Российская газета" от 17.02.2000 г.) и другими законодательными и нормативными актами, которыми на Госстандарт России возложена организация обязательной сертификации продукции, работ, услуг.

Документ устанавливает правила, процедуры и порядок проведения обязательной сертификации услуг розничной торговли.

Правила предназначены для всех участников сертификации, в том числе юридических и физических лиц, оказывающих услуги розничной торговли на территории Российской Федерации, независимо от организационно-правовых форм их деятельности.

Используемые понятия, термины и определения соответствуют Закону Российской Федерации "О защите прав потребителей", Закону Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг", Правилам по проведению сертификации в Российской Федерации, утвержденным постановлением Госстандарта России от 10 мая 2000 г. N 26 и зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 27 июня 2000 г., регистрационный N 2284 (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти N 28, 2000 г.), а также ГОСТ Р 50646-94 "Услуги населению. Термины и определения", принятому и введенному в действие постановлением Госстандарта России от 21.02.94 г. N 34 и ГОСТ Р 51303-99 "Торговля. Термины и определения", принятому и введенному в действие постановлением Госстандарта России от 11.08.99 г. N 244.

1. Общие положения

1.1. Объектом обязательной сертификации являются услуги розничной торговли.

При наличии у юридических лиц филиалов сертификации подлежат

услуги, оказываемые каждым филиалом.

Сертификация услуг розничной торговли, оказываемых российскими и иностранными юридическими лицами, действующими на территории России, осуществляется по одним и тем же правилам.

1.2. Наименование услуг розничной торговли, их характеристики и нормативные документы, на соответствие которым проводится обязательная сертификация, приведены в приложении 1.

1.3. Сертификацию проводят органы по сертификации услуг розничной торговли, аккредитованные в установленном порядке в Системе сертификации ГОСТ Р, при наличии лицензий на проведение работ по обязательной сертификации этих видов услуг.

1.4. При сертификации должна соблюдаться конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну.

II. Структура и состав участников Системы сертификации

2.1. В структуру Системы сертификации услуг розничной торговли входят:

Госстандарт России;

Центральный орган Системы - Департамент государственной торговой инспекции, внутренней торговли и общественного питания Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации. В его составе: Комиссия по апелляциям при Центральном органе Системы, Совет Системы, Методический центр Системы на базе Научно-исследовательского и маркетингового Центра;

органы по сертификации услуг розничной торговли.

2.2. Участники Системы сертификации услуг розничной торговли выполняют функции в соответствии с разделом II "Положения о Системе сертификации ГОСТ Р".

Состав Комиссии по апелляциям при Центральном органе Системы, процедуры ее работы и принятия решений устанавливаются положением о Комиссии.

2.3. Организационная структура Системы сертификации услуг розничной торговли представлена в приложении 2.

III. Порядок проведения обязательной сертификации услуг

3.1. Сертификация услуг розничной торговли включает:

подачу заявки на сертификацию;

рассмотрение и принятие решения по заявке;

оценку соответствия услуг установленным требованиям, включая их идентификацию, и принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия (далее - сертификат);

выдачу сертификата и лицензии на применение знака соответствия;

инспекционный контроль сертифицированных услуг.

3.2. Подача и рассмотрение заявки.

3.2.1. Для проведения сертификации услуг розничной торговли заявитель (исполнитель услуги) направляет заявку в орган по сертификации в соответствии с его областью аккредитации.

При наличии нескольких аккредитованных органов по сертификации данной услуги заявитель вправе направить заявку в любой из них.

3.2.2. Формы заявки и других документов по сертификации должны соответствовать документу "Система сертификации ГОСТ Р. Формы основных документов, применяемых в системе" (утвержденному постановлением Госстандарта России 17.03.98 г. N 12).

3.2.3. Орган по сертификации регистрирует заявку и рассматривает ее с целью определения возможности проведения сертификации услуг.

3.2.4. По результатам рассмотрения заявки орган по сертификации принимает решение по заявке (приложение 3) и сообщает в письменном виде о принятом решении заявителю.

При отрицательном решении орган по сертификации сообщает заявителю о причинах отказа.

3.2.5. Причинами отказа в проведении сертификации могут быть: наличие заключений, актов (справок) органов государственного контроля и надзора о несоответствии услуг требованиям безопасности.

3.2.6. Срок рассмотрения и принятия решения по заявке о проведении или отказе в проведении сертификации не должен превышать 15 дней (с момента регистрации заявки).

3.3. Оценка соответствия услуг установленным требованиям.

3.3.1. Оценка соответствия услуг розничной торговли проводит комиссия, включающая аттестованных экспертов, состав которой (не

менее 3-х человек) утверждает руководитель органа по сертификации.

3.3.2. Порядок проведения сертификации определен в Правилах сертификации работ и услуг в Российской Федерации.

3.3.3. При идентификации услуг розничной торговли устанавливают тождественность их наименованию, классификационным и другим характерным признакам, позволяющим однозначно соотнести сертифицируемые услуги с выдаваемым на них сертификатом.

3.3.4. Схемы сертификации и их применение приведены в приложении 4.

3.3.5. При изменении организационно-правовой формы юридического лица либо проведении реконструкции торговой организации с изменением технологического процесса, которые могут повлиять на характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации, а также при изменении места нахождения исполнителя услуги держатель сертификата должен извещать об этом орган по сертификации, который принимает решение о необходимости проведения повторной сертификации или внепланового инспекционного контроля.

3.4. Итоги оценки соответствия услуг оформляют актом в 2-х экземплярах, один из которых направляют заявителю, а другой остается в органе по сертификации.

3.5. Орган по сертификации на основе анализа актов, протоколов по результатам сертификации, а также заключений (сертификатов) органов, осуществляющих контроль и надзор за качеством и безопасностью данного вида услуг в пределах своей компетенции, подтверждающих соответствие услуг установленным требованиям, принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата.

При положительных итогах оценки соответствия и при наличии положительных заключений соответствующих органов государственного контроля и надзора орган по сертификации принимает решение о выдаче сертификата (форма решения о выдаче сертификата приведена в приложении 5), а при отрицательных результатах - об отказе в выдаче сертификата с указанием причин отказа; решение доводится до заявителя в письменной форме.

Орган по сертификации оформляет сертификат, регистрирует и выдает его заявителю. Держателю сертификата орган по сертификации выдает в установленном порядке лицензию на применение знака соответствия.

3.6. Форма, размеры и технические требования к знаку соответствия при обязательной сертификации установлены ГОСТ Р 50460-92 "Знак соответствия при обязательной сертификации. Форма, размеры и технические требования", принятым и введенным в действие постановлением Госстандарта России от 28.12.92 г. N 1570, с Изменением 1, утвержденным постановлением Госстандарта России от 4.11.99 г. N 393-ст.

Знак соответствия наносят на договоры с поставщиками, товарные чеки, фирменную упаковку, бланки, вывеску о режиме работы организации розничной торговли и т. п., а также используют в рекламной и печатной продукции.

3.7. Срок действия сертификата устанавливает орган по сертификации с учетом итогов оценки соответствия услуги, но не более чем на три года.

3.8. Инспекционный контроль за сертифицированной услугой проводится органом по сертификации, выдавшим сертификат.

3.9. Инспекционный контроль осуществляется в период действия сертификата в форме периодических и внеплановых проверок, но не реже 1 раза в год.

Для проведения инспекционной проверки создается комиссия. В состав комиссии могут входить (при необходимости) представители органов регулирования торговли, государственной торговой инспекции, обществ потребителей и другие.

3.10. Инспекционный контроль включает:

анализ информации о качестве и безопасности сертифицированной услуги;

разработку программы проведения инспекционной проверки;

анализ изменений, внесенных в нормативную документацию, технологический процесс, и их влияние на характеристики услуг, подтвержденные при сертификации;

проведение инспекционной проверки;

оформление результатов инспекционной проверки и принятие

решения.

3.11. Внеплановый инспекционный контроль за сертифицированными услугами розничной торговли проводят в случаях поступления информации о претензиях потребителей, органов государственного контроля и надзора, а также органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью услуги в пределах своей компетенции, и общественных объединений потребителей.

Орган по сертификации заблаговременно извещает заявителя о необходимости проведения инспекционного контроля.

3.12. При инспекционном контроле могут быть использованы данные социологических обследований и экспертных оценок.

3.13. Результаты инспекционного контроля оформляют актом проверки, в котором делают заключение о подтверждении действия выданного сертификата.

Акт хранится в органе по сертификации, а его копии направляются исполнителю услуги и в организации, принимавшие участие в инспекционном контроле.

3.14. В случае установления несоответствия сертифицированной услуги требованиям нормативных документов, отказа держателя сертификата от проведения инспекционного контроля, а также при поступлении информации от органов государственного контроля и надзора, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью услуги в пределах своей компетенции, о несоответствии сертифицированных услуг установленным требованиям орган по сертификации приостанавливает или отменяет действие сертификата и лицензии на применение знака соответствия.

3.15. Решение о приостановлении действия сертификата и лицензии на применение знака соответствия принимают в том случае, если путем корректирующих мероприятий, согласованных с органом по сертификации, можно устранить обнаруженные причины несоответствия.

3.16. При проведении корректирующих мероприятий орган по сертификации:

приостанавливает действие сертификата и лицензии на применение знака соответствия;

информирует участников Системы и органы государственного контроля и надзора в течение 7 дней с момента принятия решения;

устанавливает срок выполнения корректирующих мероприятий до 3-х месяцев и проверяет их выполнение.

3.17. После выполнения корректирующих мероприятий и положительных итогов их оценки орган по сертификации принимает решение о возобновлении действия сертификата и лицензии на применение знака соответствия и информирует об этом участников Системы.

3.18. В случае невыполнения корректирующих мероприятий или их неэффективности орган по сертификации отменяет действие сертификата, аннулирует лицензию на применение знака соответствия и информирует об этом участников Системы.

3.19. Информация об отмене действия сертификата доводится органом по сертификации до сведения держателя сертификата и всех участников данной Системы.

IV. Информационное обеспечение

4.1. Исполнитель услуги доводит до покупателя сведения о проведении обязательной сертификации (номер сертификата, срок его действия, орган, его выдавший).

4.2. Органы по сертификации предоставляют заявителю, по его требованию, необходимую информацию в пределах своей компетентности.

V. Рассмотрение апелляции

5.1. Спорные вопросы по сертификации услуг розничной торговли подлежат разрешению через Комиссию по апелляциям Центрального органа Системы.

5.2. Если участник сертификации не удовлетворен решением по апелляции, то он может обратиться в Апелляционную комиссию Госстандарта России по сертификации. Участник сертификации вправе обжаловать решение в установленном законодательством порядке.

VI. Оплата работ по сертификации

6.1. Оплата работ по сертификации услуг проводится в порядке, установленном Правилами по сертификации "Оплата работ по сертификации продукции и услуг", утвержденными постановлением

Госстандарта России от 23 августа 1999 г. N 44.

6.2. Сумма средств, израсходованных заявителем на проведение обязательной сертификации услуги, относится на ее себестоимость.

6.3. Все расходы, связанные с проведением сертификации услуг, включая инспекционный контроль, оплачивает заявитель, претендующий на получение сертификата, независимо от результатов сертификации.

Приложение N 1
к постановлению Госстандарта России
от 22 августа 2000 г.
N 61

Таблица 1.1 - ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ РОЗНИЧНОЙ
ДОКУМЕНТОВ, НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ КОТОРЫХ

N п/п	Наименование услуг розничной торговли	Код ОК 002-93	Характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации (требования)	Обозначение наименования характеристики при
1	2	3	4	5
	УСЛУГИ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ	121100		
1.	Реализация товаров	121101	1. Безопасность техно- логического процесса оказания услуг: 1.1. При приемке то- варов	ГОСТ Правила товаров после РФ (Совет Росси N 4, допол после от 2 от (Совет Росси N 4, ст. Прави непос утве Прави 1994 утве Прави 1998 закон Федер ст. утве Прави 1998 закон Федер ст. ГОСТ ГОСТ ГОСТ ГОСТ Прави товар Прави 19.0
			1.2. При предпродажной подготовке товаров	ГОСТ Прави товар Прави 19.0

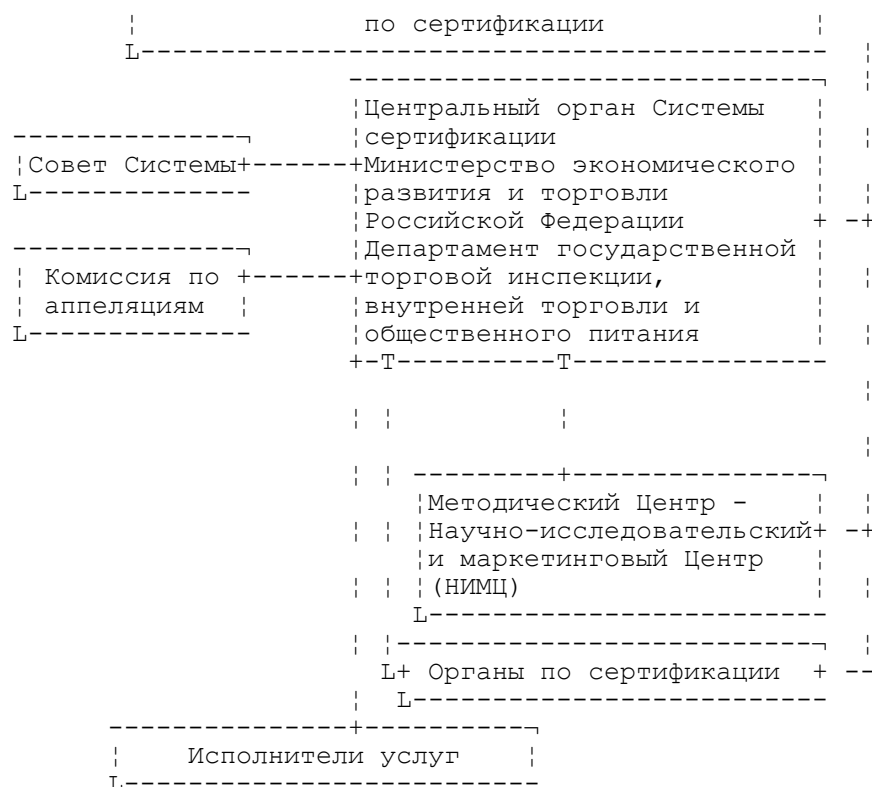
	допс
	Праг
	N 12
	Праг
	обре
	Праг
	N 91
	Праг
	проп
	Росс
	посг
	от
	изме
	посг
	от
1.3. При транспортиро-	ГОСг
вании и размещении	Праг
товаров в торговом зале	това
	Праг
	19.(
	допс
	Праг
	N 12
1.4. Соответствие ра-	ГОСг
бочих мест, оборудо-	Праг
вания, инвентаря и	това
упаковки требованиям	Праг
безопасности	19.(
	допс
	Праг
	N 12
1.5. Соответствие ус-	ГОСг
ловий и режимов	ГОСг
хранения требованиям	ГОСг
безопасности	ГОСг
1.6. Соблюдение сро-	ГОСг
ков годности (службы)	Праг
	това
	Праг
	19.(
	допс
	Праг
	N 12
1.7. Соответствие мет-	ГОСг
рологического обес-	ГОСг
печения процесса реа-	пп.
лизации товаров	
1.8. Соблюдение пра-	ГОСг
вил безопасной экс-	ГОСг
плуатации оборудования	Полс
	конс
	посг
	30.(
	изме
	7.08
	11-1
	Праг
	видс
	Праг
	19.(
	допс
	Праг
	N 12
2. Соответствие усло-	ГОСг
вий обслуживания тре-	6.7-
бованиям безопасности	ГОСг
в том числе санитарно-	ГОСг
гигиеническим	ГОСг
	СНиП

	СНиП
	СНиП
	СНиП
	СНиП
3. Соответствие обслуживающего персонала требованиям безопасности по медицинским показателям	ГОСТ
4. Соответствие квалификации исполнителей требованиям безопасности при оказании услуг	ГОСТ пп. Права товара после от измен после от 2 от Права непр после от 2 ГОСТ ГОСТ ГОСТ Права прод Росси после от измен после от 1 РФ "О анти спеи орга конс куль (Вер депу Федс Росси N 31 Права товара после от измен после от 2 от ГОСТ
5. Наличие достоверной и необходимой информации о безопасности реализуемых товаров для жизни и здоровья покупателей, в том числе: - маркировки; - сведения в технической документации на товар о проведении сертификации (сертификатов соответствия либо их копий, заверенных в установленном порядке)	ГОСТ ГОСТ ГОСТ Права прод Росси после от измен после от 1 РФ "О анти спеи орга конс куль (Вер депу Федс Росси N 31 Права товара после от измен после от 2 от ГОСТ
6. Соблюдение требований охраны окружающей среды	ГОСТ

Приложение N 2
к постановлению Госстандарта России
от 22 августа 2000 г.
N 61

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

ГОССТАНДАРТ РОССИИ	
УПРАВЛЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ	+ --
Апелляционная комиссия Госстандарта России	



Приложение N 3
к постановлению Госстандарта России
от 22 августа 2000 г.
N 61

ФОРМА РЕШЕНИЯ ПО ЗАЯВКЕ

Орган по сертификации услуг

наименование и адрес органа

по сертификации услуг

Р Е Ш Е Н И Е

по заявке на проведение сертификации

N ____ от " ____ " _____ 200__ г.

Рассмотрев заявку

наименование предприятия-исполнителя

на сертификацию

наименование вида услуг, код ОКУН

1. Сертификация будет проведена по схеме _____
N схемы сертификации

2. Проверку для сертификации следует провести в _____

наименование и адрес места проведения проверки

3. Сертификация будет проведена на соответствие требованиям

наименование и обозначение стандартов, нормативных документов

4. Инспекционный контроль будет осуществлять _____

наименование и адрес организации

с периодичностью

5. Работы проводятся на основе _____

договора, других вариантов оплаты

6. Дополнительные сведения _____

Руководитель органа

по сертификации

личная подпись

расшифровка подписи

" ____ " _____ 200__ г.

М. П.

Приложение N 4
к постановлению Госстандарта России
от 22 августа 2000 г.
N 61

СХЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

Т	Т	Т	
Номер схемы	Оценка оказания услуг	Проверка результатов услуг	Инспекционный контроль за сертифицированными услугами
1	Оценка мастерства исполнителя услуг	Проверка результатов услуг	Контроль мастерства исполнителя услуг
2	Оценка процесса оказания услуг	Проверка результатов услуг	Контроль процесса оказания услуг
4	Оценка организации (предприятия)	Проверка результатов услуг	Контроль соответствия установленным требованиям
5	Оценка системы качества	Проверка результатов услуг	Контроль системы качества

Нумерация и содержание схем сертификации даны в соответствии с Правилами сертификации работ и услуг в Российской Федерации.

Применение схем сертификации

Схему 1 применяют при сертификации услуг реализации товаров в розничной торговле, качество и безопасность которых обусловлены мастерством исполнителя (обслуживающего персонала).

Схему 1 применяют при сертификации услуг, оказываемых в мелкорозничной торговой сети (стационарной и передвижной).

Мастерство исполнителя по схеме 1 оценивают на соответствие требованиям ГОСТ Р 51305.

Схему 2 применяют при сертификации услуг реализации товаров в магазинах различных типов, преимущественно для предприятий продовольственной торговли - с торговой площадью до 1000 кв. м включительно ("Универсамы", "Гастрономы", "Продукты", специализированные продовольственные магазины), предприятий непродовольственной торговли - с торговой площадью до 2500 кв. м ("Дом торговли", "Промтовары", "Комиссионный", специализированный непродовольственный магазин), а также для магазинов типа "Товары повседневного прося".

Схема 2 предусматривает оценку технологического процесса, мастерства исполнителей и условий обслуживания. По схеме 2 проверяют:

полноту и актуализацию документации, устанавливающей требования к процессу, в том числе наличие лицензии на реализацию отдельных групп товаров;

обеспеченность услуги на всех стадиях технологического процесса необходимыми ресурсами: оснащение оборудованием, инструментами, средствами измерений (испытаний, контроля), материалами и соответствие их характеристик обязательным требованиям нормативных документов;

безопасность и стабильность условий обслуживания покупателей;

организацию торговли, методическое, программное, информационное, метрологическое и др. обеспечение процесса оказания услуг;

профессиональное мастерство обслуживающего персонала;

безопасность обслуживающего персонала по медицинским показателям (для предприятий продовольственной торговли).

Схему 4 применяют при сертификации услуг реализации товаров в непродовольственных магазинах с торговой площадью более 2500 кв. м, универмагах с торговой площадью более 3500 кв. м и гипермаркетах, а также универсамых с торговой площадью более 1000 кв. м.

Оценка предприятия (организации) включает проверку:

соответствия предприятия заявленному типу;

полноты и актуализации документации, устанавливающей требования к предприятию данного типа, в том числе лицензий на реализацию отдельных групп товаров;

состояния материально-технической базы: обеспеченность складскими, вспомогательными, техническими и торговыми помещениями и их техническая оснащенность;

соответствия информационного, методического, организационного и метрологического обеспечения предприятия обязательным требованиям стандартов и других нормативных документов;

стабильности функционирования систем технического обеспечения, обслуживания и ремонта оборудования и контрольно-измерительных приборов, а также наличия необходимой эксплуатационной документации на установленное оборудование;

организации торговли и качества торгового обслуживания (соблюдение ассортимента, культуры обслуживания и т. п.);

соответствия условий обслуживания требованиям безопасности;

профессионального мастерства обслуживающего персонала и безопасности персонала по медицинским показателям (для предприятий продовольственной торговли).

Схему 5 применяют при сертификации услуг по реализации товаров в магазинах при наличии документально оформленных систем качества.

Проверку результата услуги по всем схемам сертификации проводят на соответствие действующим правилам продаж товаров.

Во всех схемах сертификации услуг розничной торговли могут использоваться документы, подтверждающие соответствие услуг установленным требованиям и (или) полученные вне работ по сертификации, в том числе:

акты оценок соответствия услуг требованиям безопасности органов, осуществляющих контроль и надзор за качеством и безопасностью данного вида услуг и общественных объединений потребителей;

свидетельства о государственной поверке средств измерений, применяемых в торговле;

результаты социологических обследований и другие документы.

Эти документы могут служить основанием для сокращения объема оценок, проверок и контроля.

Приложение N 5
к постановлению Госстандарта России
от 22 августа 2000 г.
N 61

ФОРМА РЕШЕНИЯ О ВЫДАЧЕ СЕРТИФИКАТА

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель органа
по сертификации услуг

" _ " _____ 200_ г.

Р Е Ш Е Н И Е

о выдаче сертификата соответствия требованиям безопасности _____

наименование НД

на

наименование услуг, код ОКУН, наименование

предприятия - исполнителя услуг

В результате рассмотрения

указываются все документы

принимается следующее решение:

1.

наименование предприятия-исполнителя

соответствует требованиям безопасности

NN, НД

2. Для предоставляемых услуг

наименование услуг

установить следующий контроль: _____
указывается периодичность, порядок
и участники инспекционного контроля
3. Выдать на _____
наименование вида услуг, наименование предприятия-исполнителя
сертификат соответствия требованиям безопасности _____
NN, НД
срок на _____ год.



Questions and remarks direct on this service : victormt@office.optima.ru

Remarks for WEB-master direct on this : victormt@office.optima.ru

Copyright© 1998 OPTIMA JSC®. All rights reserved.