

*República de Panamá*  
**AUTORIDAD NACIONAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

Resolución AN No. **6000**-Elec

Panamá, **13** de **MARZO** de 2013



“Por la cual se modifica el Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica, denominado “Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público”.

**LA ADMINISTRADORA GENERAL**  
en uso de sus facultades legales,

**CONSIDERANDO:**

1. Que mediante el Decreto Ley 10 de 22 de febrero de 2006 se reorganizó la estructura del Ente Regulador de los Servicios Públicos, bajo el nombre de Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (en adelante ASEP), organismo autónomo del Estado, encargado de regular y controlar la prestación de los servicios públicos de abastecimiento de agua potable, alcantarillado sanitario, electricidad, telecomunicaciones, radio y televisión, así como la transmisión y distribución de gas natural;
2. Que la Ley 6 de 3 de febrero de 1997, “Por la cual se dicta el Marco Regulatorio e Institucional para la Prestación del Servicio Público de Electricidad”, establece el régimen al cual se sujetarán las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, destinadas a la prestación del servicio público de electricidad;
3. Que el artículo 82 de la Ley 6 de 1997 establece que las empresas de distribución serán responsables de la instalación, operación y mantenimiento del alumbrado público en la zona de concesión, de acuerdo con los niveles y criterios de iluminación establecidos por la Autoridad Reguladora;
4. Que conforme al numeral 11 del artículo 9 de la Ley 6 de 1997, esta Autoridad Reguladora está facultada para fijar las normas para la prestación del servicio a las que deben ceñirse las empresas de servicios públicos de electricidad, incluyendo las normas de construcción, servicio y calidad; verificar su cumplimiento y dictar la reglamentación necesaria para implementar su fiscalización;
5. Que mediante Resolución AN No.417-Elec de 17 de noviembre de 2006, modificada por la Resolución AN No.3473-Elec de 7 de mayo de 2010, se aprobó el Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización, denominado Normas de Alumbrado Público para Calles y Avenidas de Uso Público;
6. Que los actuales Contratos de Concesión para la prestación del servicio público de distribución de energía eléctrica, suscritos con la Empresa de Distribución Eléctrica Metro-Oeste, S.A., Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A. y Elektra Noreste, S.A., vencen el día 22 de octubre de 2013;
7. Que debido a lo anterior, y luego de un análisis de la aplicación de las “Normas de Alumbrado Público para Calles y Avenidas de Uso Público”, esta Autoridad Reguladora considera que debe reemplazar las mismas con una norma mejorada a fin de que las empresas de distribución eléctrica sean más eficientes en la reparación y mantenimiento del alumbrado público, brindando a la ciudadanía en general, una mayor seguridad pública, al mantener las calles y avenidas debidamente iluminadas;
8. Que en base a lo anterior, la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos mediante Resolución AN No.5611-Elec de 27 de septiembre de 2012, sometió a un proceso de Consulta Pública, la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica, denominado Normas de Alumbrado Público para Calles y Avenidas de Uso Público;
9. Que dentro del periodo en que la propuesta se sometió a Consulta Pública, esta Autoridad Reguladora recibió comentarios del Ministerio de Economía y Finanzas, la Secretaría Nacional de Energía, la empresa Elektra Noreste, S.A. (ENSA), la Empresa de Distribución

*[Handwritten signature]*



Resolución AN No. *6000* -Elec  
de *13* de *MARZO* de 2013  
Página 2 de 2

Eléctrica Metro Oeste, S.A. (EDEMET) y la Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A. (EDECHI);

- 10. Que los comentarios y observaciones recibidos, así como el análisis efectuado por esta Autoridad Reguladora se encuentran contenidos en el **ANEXO A** de la presente Resolución, cuyo texto forma parte integral de la presente Resolución;
- 11. Que vistas las anteriores consideraciones, la Administradora General,

**RESUELVE:**

**PRIMERO: APROBAR** las modificaciones al Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica, denominado “Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público”, contenida en el **ANEXO B** de la presente Resolución, el cual forma parte integral de la misma.

**SEGUNDO: ADVERTIR** que el Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica, denominado “Normas de Alumbrado Público para Calles y Avenidas de Uso Público”, aprobado mediante la Resolución AN No.417-Elec de 17 de noviembre de 2006, modificada por la Resolución AN No.3473-Elec de 10 de mayo de 2010 estará vigente hasta el 30 de junio de 2014.

**TERCERO: COMUNICAR** que la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos emitirá una versión unificada del Reglamento de Distribución y Comercialización que contenga todos los cambios aprobados a través de la presente resolución.

**CUARTO: ADVERTIR** que la presente Resolución regirá a partir del 1 de julio de 2014.

**FUNDAMENTO DE DERECHO:** Ley 26 de 29 de enero de 1996; modificada y adicionada por el Decreto Ley 10 de 22 de febrero de 2006; Ley 6 de 3 de febrero de 1997; y, Ley 6 de 22 de enero de 2002.

**PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE,**

  
**ZELMAR RODRÍGUEZ CRESPO**  
Administradora General

El presente Documento es fiel copia de su Original Según  
Consta en los archivos centralizados de la Autoridad  
Nacional de los Servicios Públicos.

Dado a los 15 días del mes de marzo de 20 13

  
FIRMA AUTORIZADA






ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica.				
PROPUESTA DE LA NORMA		Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público Eléctrica.	ANÁLISIS DE ASEP	
		COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS
<b>Artículo 6.</b> La ASEP impondrá las sanciones correspondientes, de acuerdo al Título VII de la Ley 6 de 3 de Febrero de 1997, cuando la empresa distribuidora incumpla con lo dispuesto en esta norma.	Propone agregar a la redacción del artículo que los casos que la ASEP determine, debidamente comprobados de acuerdo con el procedimiento que se establezca para este efecto, se exceptuarán de las compensaciones o sanciones estipuladas en esta norma.			Respecto al comentario debemos indicar que la ASEP determinará las excepciones al cumplimiento de las obligaciones, previa evaluación de las pruebas aportadas por las empresas de distribución, siguiendo el procedimiento que para tal fin se establezca en la regulación vigente y sus modificaciones.
	Igualmente, solicita que se señale que en el procedimiento se definirá un listado de excepciones de compensaciones, incluido pero no limitado.			La Ley 6 de 1997, la cual es jerárquicamente superior a la presente norma, califica como infracción, el incumplimiento de las normas vigentes de electricidad, estableciendo sanciones en atención a las infracciones cometidas.
<b>Artículo 7.</b> Las áreas a nivel nacional se han clasificado como sigue:	Propone modificar la redacción del artículo como sigue:			Mientras que las compensaciones tarifarias establecidas en la norma, no se consideren sanciones, ya que son la forma con la cual la empresa distribuidora resarce a los clientes por el mal funcionamiento deficiencias en el suministro eléctrico.  La propuesta presentada no es viable toda vez que pasar de 2 áreas a 4 podría complicar la aplicación

del. 27.




ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,				
Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público		ANÁLISIS DE ASEP		
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	
a) Ciudad y Área Urbana (área densamente edificada y áreas ocupadas)  b) Área Rural	“Los valores límite admisibles para los distintos parámetros controlados se discriminan en función de la siguiente clasificación:  Área Urbana: son aquellos corregimientos que tengan más de 15,000 clientes. Área Sub Urbana: son aquellos corregimientos que tengan entre 5,000 a 15,000 clientes. Área Rural Concentrada: son aquellos corregimientos que tengan entre 2,000 y a 4,999 clientes. Área Rural Dispersa: son aquellos corregimientos que tengan menos de 2000 clientes.  La clasificación de las áreas para cada año se determinará según la cantidad de clientes que tenga cada corregimiento al día 15 de diciembre del año anterior.			de la norma.  En cuanto al periodo de transición solicitado, debemos tomar en cuenta que no se incluyeron variaciones en los requerimientos técnicos de la presente norma con respecto a la vigente.
Artículo 8. Para determinar la condición de Ciudad de un área, se	Solicita la eliminación de los artículos 8, 9 y 10.			En atención a la respuesta dada a los comentarios recibidos en el artículo

Def  
G.

<div><div></div><div><div>ANEXO A</div><div>Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013</div><div>Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica.</div></div></div>				
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
tomará como referencia el listado de ciudades del "Atlas Nacional de la República de Panamá" del Instituto Geográfico Nacional "Tommy Guardia", última edición.  <b>Artículo 9.</b> Igualmente, para determinar la condición de Ciudad y Área Urbana, se utilizarán los resultados del último Censo Nacional de Población y Vivienda, que efectúa la Contraloría General de la República.  <b>Artículo 10.</b> El resto del país, para los propósitos del Alumbrado Público para calles, avenidas y otros de uso público, se considerará como Área Rural.				7, se rechaza la propuesta.
<b>Artículo 15.</b> Los valores de iluminación indicados en el artículo 13 de la presente norma, no podrán en ningún caso ser menores que los señalados y solamente podrán excederse como máximo hasta en un veinte por ciento (20%), salvo autorización de la ASEP, si corresponde.	Propone modificar la redacción del artículo como sigue:  "Las empresas distribuidoras deberán procurar que los valores de iluminación indicados en el artículo 13 de la presente norma, no sean menores que los señalados y no excedan el veinte por ciento (20%) de dichos valores, salvo autorización		La Secretaría Nacional de Energía indica que, para la Tabla # 1 se incluir una columna indicando a qué nivel, en metros, del suelo o pavimento se midió - indicar norma; y que se debe indicar a qué nivel, en metros, del piso, pavimento o suelo se registran estos niveles de iluminación.	Luego de evaluar la propuesta de ENSA, se modificará el artículo para indicar que sólo la ASEP podrá dar la autorización y que el informe deberá entregarse en 15 días hábiles. Además, se indicará que los costos que implique la corrección, serán asumidos en su totalidad por la distribuidora.

*Def*  
*17*

<div></div> <div>ANEXO A</div> <div>Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013</div> <div>Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,</div>					
PROPUESTA DE LA NORMA		COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
		de la ASEP, o en los casos donde la ASEP u otras entidades gubernamentales o clientes hayan solicitado instalación de luminarias adicionales, que exceden los límites para mejorar la seguridad pública. En los casos donde se compruebe un incumplimiento a este valor recomendado, la empresa de distribución deberá enviar un informe en un tiempo no mayor de 30 días donde se justifique la situación (si aplica) o se proponga los cambios a realizar para corregirla."			Respecto a los comentarios de la Secretaría Nacional de Energía, la propuesta no es viable, en razón de que los niveles de iluminación para el alumbrado público de vías y calles, siempre se mide a nivel de rodadura independientemente de a qué altura se instalen las luminarias.
Artículo 16. Todas aquellas vías donde el Estado cobre un peaje o cargo por el uso de la misma, serán consideradas como Calles o Avenidas de Uso Público.	Propone que se agregue al artículo que la ASEP indicará a las distribuidoras los proyectos de alumbrado a ejecutar y considerará el presupuesto para iluminar estas vías en el periodo tarifario correspondiente al cual se requiere que se realice estos proyectos."				No es necesario incluir lo solicitado toda vez que el nuevo Contrato de Concesión claramente establece que las inversiones aprobadas del plan de inversiones en alumbrado público y realizadas por los concesionarios serán reconocidas en la tarifa de acuerdo a las metodologías establecidas en el RDC.

<div><div><div><div></div><div>ANEXO A</div><div>Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013</div><div>Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,</div></div><div>Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público</div></div></div>				
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
<b>Artículo 19.</b> Cada empresa distribuidora deberá efectuar los diseños del Alumbrado Público para las veredas, calles, avenidas, puentes, autopistas estatales y sus intercambios, y otros de uso público, de acuerdo con las prácticas normales de la ingeniería y lo estipulado en la presente norma. En las vías donde exista una iluminación comercial, no se permitirá el añadir las contribuciones de la iluminación comercial en el cálculo del alumbrado de las vías públicas.			<p>La Secretaría Nacional de Energía solicita que se adicione que los diseños del sistema de alumbrado público y la construcción deberán permitir realizar la medición del consumo eléctrico (para alumbrado público) de manera independiente al resto de los consumidores o clientes de la distribuidora eléctrica.</p>	<p>La propuesta presentada no es viable toda vez que la misma conlleva altos costos asociados. Cabe indicar que por esta razón, como práctica internacional, se estima el consumo del alumbrado público, en lugar de medirlo.</p> <p>En ese sentido, si la luminaria cuesta B/.100.00, el costo de la acometida para la medición tendría un costo aproximado de B/.60.00, además del costo de lectura y facturación del medidor que asciende a B/. 2.20 por mes por luminaria, aproximadamente.</p> <p>Por ejemplo, si EDEMET tiene 150,000 luminarias, sólo por cargo fijo pagaría mensualmente B/.330,000.00.</p>
<b>Artículo 20.</b> Cada empresa distribuidora escogerá el tipo de luminaria que en sus estudios le resulte más económica durante su vida útil (estipulada por la regulación vigente) y con una eficiencia energética durante su			<p>La Secretaría Nacional de Energía señala que después de la expresión "cumpliendo con los niveles promedio de iluminación", se adicione <b>"a la altura (en metros) recomendada sobre el nivel de suelo, pavimento."</b></p>	<p>Se reitera que los niveles de iluminación para el alumbrado público de vías y calles, son medidos a nivel de rodadura, independientemente de a qué altura se instalen las luminarias.</p>



ANEXO A

Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013

Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,

Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público

PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
-----------------------	---------------------	--------------------------------	---------------------------------	------------------

vida útil, igual o superior que la luminaria de alta presión de sodio, cumpliendo con los niveles promedio de iluminación, y otras características que se indican en la presente norma.  Todas las veredas, calles, avenidas, puentes, autopistas estatales y sus intercambios, y otros de uso público nuevas, deberán ser iluminadas totalmente de acuerdo con los niveles de iluminación y radios de uniformidad que se indican en esta norma.				En adición, la altura a la cual se instalan las luminarias es uno de los elementos en el diseño del alumbrado público, por lo cual no es conveniente especificar el mismo.
<b>Artículo 21.</b> Los valores de los niveles de iluminación promedio indicados deben tomar en cuenta en su aplicación aspectos de importancia como: depreciación de la luz, calidad, uniformidad, y suciedad acumulada a través del tiempo.			La Secretaría Nacional de Energía solicita incluir en el párrafo la altura, en metros, de registro de medición.	Se reitera la respuesta al comentario del artículo 20.
<b>Artículo 23.</b> En la siguiente tabla se dan los valores mínimos recomendados para los radios de uniformidad:	Propone agregar que los Radios de Uniformidad no podrán ser mayores que los indicados para proyectos de iluminación y redes eléctricas		La Secretaría Nacional de Energía solicita que se incluya en las tablas una columna con el título: <b>Altura de Registro de Norma en</b>	Respecto al comentario de ENSA, se advierte que los valores son los mismos a los que fueron establecidos en la norma vigente

Real.


20






ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica, Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público				
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
Los Radios de Uniformidad no podrán ser mayores que los indicados.	construidas a partir de la entrada en vigencia de este documento.		metros, tanto para ciudad, área urbana y rural.	desde 1998. Con relación al comentario de la Secretaría Nacional de Energía, se reitera la respuesta al comentario del artículo 20.

*[Handwritten signature]*

<div><div>REPUBLICA DE PANAMÁ</div><div>VALDOROS RECTOR PÚBLICO S</div></div> <div>ANEXO A</div> <div>Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013</div> <div>Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,</div>					
PROPUESTA DE LA NORMA		Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público		ANÁLISIS DE ASEP	
		COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	
<p><b>Artículo 25.</b> Método Manual de verificación en sitio de los Niveles de Iluminación y Radios de Uniformidad: El método que será utilizado por la ASEP para la verificación en sitio de los niveles de iluminación y radios de uniformidad, en todas las vías, avenidas, calles, puentes, veredas y otros de la concesión, se efectuará mediante el uso de un fotómetro calibrado para medir LUX, estableciendo el área mínima cubierta por la medición, las líneas de puntos indicadas por carril y la cantidad de puntos de medición en cada línea de puntos de cada carril, y realizando las mediciones y cálculos según los parámetros que se indican a continuación:</p> <p>a) Alumbrado a ser medido: a nivel de rodadura se colocará el fotómetro (paralelo con la horizontal de la luminaria), y el segmento a medir deberá tener una longitud mínima de cincuenta (50) metros. Se exceptúan las calles sin</p>				<p>La Secretaría Nacional de Energía solicita:</p> <p>Donde dice área mínima cubierta por la medición, incluir (orientación, altura de medición y demás dimensiones).</p> <p>Punto a, donde dice nivel de rodadura, incluir altura de medición (en metros) que considere la visión del conductor y peatón, por seguridad.</p>	<p>Se reitera el comentario del artículo 20.</p>

28

<div style="text-align: center;">  <p>REPUBLICA DE PANAMA</p> <p>ANEXO A</p> <p>Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013</p> <p>Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,</p> </div>				
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
salida con longitud menor de cincuenta (50) metros.				
<p><b>Artículo 27.</b> A partir de julio de 2013, y cada cuatro (4) años, o sea un año antes de la revisión tarifaria, las empresas distribuidoras deberán hacer un estudio que analice las diferentes tecnologías de fuentes de iluminación para el alumbrado público, existentes en el mercado internacional, con el fin de determinar la tecnología que sea más eficiente y económica durante la vida útil (estipulada por la regulación vigente) de la luminaria.</p>			<p>La Secretaría Nacional de Energía señala que, con respecto al estudio propuesto en el Capítulo VIII.7, no se indica explícitamente que se hará con éste. Propone que el estudio incluya una comparación entre el estatus del sistema de alumbrado con la tecnología existente y la tecnología más eficiente disponible. Además, que se realice un plan vinculante de mejoras en el alumbrado público, avalado por la ASEP, para acercarnos hacia la eficiencia energética arrojada por el estudio.</p>	<p>El estudio tiene como propósito la verificación de tecnologías existentes o nuevas tecnologías, que sean factibles económicamente, para sustituir a la tecnología actual, a fin de que se reduzca el costo en las nuevas instalaciones de alumbrado público.</p> <p>Los proyectos de mejoras al alumbrado público existente por eficiencia, deben competir con las nuevas instalaciones, según lo que se apruebe para el IMP del alumbrado público, para el período tarifario.</p> <p>Se advierte que se modificará la fecha para el 2017, a fin de que no sea anterior a la vigencia del nuevo Contrato de Concesión.</p>
<p><b>Artículo 29.</b> Las empresas distribuidoras deberán entregar a la ASEP el primer estudio antes que finalice el mes de julio de 2013, y así sucesivamente. La ASEP deberá dar su no objeción a la tecnología de fuente de iluminación que resulte</p>	<p>Propone que se adicione al artículo que en caso que la ASEP objete el estudio presentado, la Autoridad se compromete a presentar un informe justificando las razones por las cuales no se aprueba la tecnología con las recomendaciones de</p>			<p>La inclusión solicitada no es necesaria toda vez que el nuevo Contrato de Concesión claramente establece que las inversiones aprobadas del plan de inversiones en alumbrado público y realizadas por los concesionarios serán</p>

Del. \$

<div> <div> ANEXO A </div> <div> Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013  Resolución AN No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica, </div> </div>				
<div> Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica, </div>		<div> Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público </div>		
<div> PROPUESTA DE LA NORMA </div>	<div> COMENTARIOS DE ENSA </div>	<div> COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI </div>	<div> COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS </div>	<div> ANÁLISIS DE ASEP </div>
<div> del estudio presentado. </div>	<div> corrección y se otorgará a las distribuidoras un periodo de 3 meses para corregir y volver a presentar el estudio. </div>			<div> reconocidas en la tarifa de acuerdo a las metodologías establecidas en el RDC. </div>
<div> <b>Artículo 30.</b> Las empresas distribuidoras serán evaluadas respecto de la eficiencia económica de los costos anuales en que incurran en el mantenimiento de las luminarias que conforman el sistema de alumbrado público de su zona de concesión. </div>		<div> Los ingresos por operación y mantenimiento del alumbrado público son reconocidos cada cuatro años luego de la revisión del Régimen Tarifario mediante el VAD de Alumbrado. </div>	<div> El Ministerio de Economía y Finanzas pregunta qué alternativas utilizará la ASEP para velar el cumplimiento de este artículo, o si ya tiene mecanismo de verificación del personal que lo distribuidores y/o los subcontratistas, que atenderán el tema de mantenimiento de las luminarias. </div>	<div> Respecto a los comentarios de EDEMET-EDECHI, debemos indicar que el documento "Metodología de Cálculo para el Ingreso Máximo Permitido para las Empresas de Distribución Eléctrica para el Período 2010-2014" de julio de 2010 indica en su numeral 1.2.2.2 para EDEMET los siguientes gastos de Operación y Mantenimiento por Luminarias:   Año 2007  B/3.91 por luminaria por año.  Año 2008  B/5.58 por luminaria por año.  Año 2009  B/5.88 por luminaria por año. </div>
<div> <b>Artículo 31.</b> La evaluación de la eficiencia económica en el mantenimiento de las luminarias estará basada en que las empresas distribuidoras han adquirido primeramente luminarias de calidad, que los componentes que requieran de reemplazo durante la vida útil de la luminaria son de calidad y larga duración, y que el personal que brinda mantenimiento a las luminarias tienen los conocimientos y la experiencia necesaria que garanticen la calidad de las acciones de mantenimiento. </div>		<div> No resulta congruente desde el punto de vista legal y regulatorio, incluir una verificación anual de los costos reales de las empresas en alumbrado público para realizar ajustes sobre costo reconocidos previamente en el régimen correspondiente, ya que podría representar una violación a los derechos adquiridos por las empresas mediante actos administrativos emitidos por Autoridades Competentes. </div>		<div> Para EDECHI, de acuerdo al mismo documento, en el numeral II.4.2, los gastos de Operación y Mantenimiento por Luminarias son los siguientes: </div>

50



## ANEXO A

Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013


Eléctrica,

**Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público**

PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
<p><b>Artículo 32.</b> La ASEP contratará consultores para que evalúen y recomienden los costos de mantenimiento que se les reconocerá anualmente a las empresas distribuidoras, bajo el criterio de una eficiencia económica en los costos del mantenimiento del alumbrado público. Igualmente, la ASEP determinará para cada semestre, un Factor de Uso Real (FUR) de la energía (kWh) consumida por el sistema total del alumbrado público, el cual será menor de 1.00.</p>		<p>alumbrado de forma eficiente.</p> <p>No es razonable aplicar un factor menor a 1.0 sobre la energía que se factura sobre el alumbrado público por luminarias que supuestamente estuvieron apagadas durante la noche, porque técnicamente esta condición puede ser compensada con el porcentaje de las que puedan estar encendidas durante el día.</p> <p>Por otro lado, es reconocido a nivel mundial que es imposible mantener un sistema de alumbrado público al 100% de funcionamiento, porque equivaldría a tener una persona vigilando cada una de las más de 150.000 luminarias existentes todos los días del año, lo que definitivamente es imposible imaginar ni cumplir.</p> <p>Además, con la nueva norma de calidad, no se permite un rango de luminarias defectuosas, como en la regulación anterior que era del 2.0%; por tanto, menos puede</p>		<p>Año 2007 B/4.19 por luminaria por año. Año 2008 B/3.41 por luminaria por año. Año 2009 B/4.40 por luminaria por año.</p> <p>Si se tiene en cuenta los valores anteriores y se lo compara con el valor de B/11.30 por luminaria por año reconocido para el período del 2006-2010, resulta evidente que las tareas de mantenimiento que llevan a cabo EDEMET y EDECHI representan menos de la mitad del dinero que se les reconoce por estas.</p> <p>En razón de lo antes expuesto, los valores reconocidos para el período 2010-2014 de B/6.50 por luminaria por año para EDEMET, y de B/5.00 por luminaria por año para EDECHI, resultan adecuados de acuerdo a los gastos reales reflejados en sus cuentas regulatorias, teniendo en consideración que para el período 2006-2010 se les reconoció B/11.30 por luminaria por año y no lo gastaron en brindar un buen servicio.</p>

SECRET

22

<div>  </div>			
<div> <div>ANEXO A</div> <div> Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013  para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica, </div> </div>			
<div>Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12</div>	<div>Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público</div>	<div>COMENTARIOS DE COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI</div>	<div>COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS</div>
<div>PROPUESTA DE LA NORMA</div>	<div>COMENTARIOS DE ENSA</div>	<div>COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI</div>	<div>ANÁLISIS DE ASEP</div>
		<p>pretender la ASEP aplicar un factor de uso con la entrada en vigencia de las nuevas normas.</p> <p>Propone que se elimine en su totalidad este Capítulo o que en su lugar se redacte de la siguiente manera:</p> <p>"...Artículo 30 En caso de comprobarse una deficiencia injustificada en el desempeño de los sistemas de alumbrado público, las Empresas Distribuidoras podrán ser evaluadas respecto a la eficiencia económica de los costos anuales en que incurran en el mantenimiento de las luminarias que conforman el sistema de alumbrado público de su zona de concesión.</p> <p>"...Artículo 32. La ASEP podrá contratar consultores para que evalúen el desempeño del sistema de alumbrado público en coordinación con las Empresas Distribuidoras..."</p>	<p>de alumbrado público.</p> <p>En virtud de lo anterior, la propuesta presentada no es viable, ya que se ha demostrado que la falta de mantenimiento de las luminarias representa un importante ingreso financiero a ambas distribuidoras.</p> <p>Referente al argumento de que las luminarias encendidas de día se compensan con las luminarias apagadas de noche, el mismo carece de fundamentos y no se han aportado las estadísticas que comprueben la certeza del mismo. Normalmente una luminaria queda encendida de día por defecto del fotocontrol, mientras que una luminaria queda apagada de noche por defecto del fotocontrol, por que el foco se quemó, y por desperfecto del arrancador; como vemos existen tres veces más razones para que una luminaria este apagada de noche, que encendida de día.</p> <p>Indican en su escrito que "Por otro lado es reconocido a nivel mundial</p>








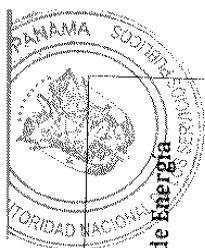
<div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div> <div>ANEXO A</div> <div>Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013</div> <div>Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,</div>			
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	ANÁLISIS DE ASEP
Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público			
COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS			
deficiencia tipificada en esta norma.	hábiles.		empresa distribuidora en el Ingreso Máximo Permitido del alumbrado público.
Las luminarias defectuosas y cualquier otra deficiencia que se detecten en los recorridos realizados por las empresas distribuidoras deberán ser registrados diariamente (días hábiles) en el Registro de Reportes, conforme a lo establecido en el literal A, del Capítulo VIII.14, de la presente norma. Se concede un plazo de hasta tres (3) días hábiles, para el correspondiente registro.	Finalmente, solicita que el recorrido sea anual, así como que el plazo para informar a la ASEP el programa del recorrido sea hasta el 16 de diciembre de cada año.		En cuanto a la propuesta para cambio del plazo, se modificará el artículo para establecer que el registro se realizará en un plazo de 5 días hábiles.
Semestralmente, a más tardar el 16 de junio y 16 de diciembre de cada año, las empresas distribuidoras deberán informar a la ASEP el programa del recorrido a implementar para los semestres respectivos, por corregimiento, distrito y provincia.			
<b>Artículo 38.</b> Las empresas distribuidoras deberán efectuar como mínimo, un recorrido por provincia cada seis (6) meses, para detectar las luminarias encendidas	Proponer que el recorrido sea anual.		Se reitera el comentario del artículo 37.

Def

29

<div><div><div>ANEXO A</div><div>Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013</div><div>Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,</div></div></div>				
PROPIUESTA DE LA NORMA	Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
<p>en el periodo diurno y cualquier otra deficiencia tipificada en esta norma.</p> <p><b>Artículo 38.</b> Las luminarias defectuosas y cualquier otra deficiencia que se detecte en los recorridos realizados por las empresas distribuidoras deberán ser registradas diariamente (días hábiles) en el Registro de Reportes, conforme a lo establecido en el literal A del Capítulo VIII.14, de la presente norma. Se concede un plazo de hasta tres (3) días hábiles, para el correspondiente registro.</p> <p>Semestralmente, a más tardar el 16 de junio y el 16 de diciembre, las empresas de distribución eléctrica deberán informar a la ASEP el programa del recorrido a implementar para los semestres respectivos, por corregimiento, distrito y provincia.</p>				
	<p>Propone que el plazo para registrar las luminarias defectuosas y cualquier otra deficiencia que se detecte en los recorridos realizados por las empresas distribuidoras, sea de hasta 6 días hábiles.</p> <p>También propone que cada dos años, a más tardar el 16 de diciembre, las empresas distribuidoras deberán informar a la ASEP el programa del recorrido a implementar para el año respectivo, por corregimiento, distrito y provincia.</p>			<p>Luego de revisar la propuesta recibida, se modificará el artículo para establecer que el registro se realizará en un plazo de 5 días hábiles.</p>
<p><b>Artículo 39.</b> Las empresas distribuidoras deberán implementar un sistema de</p>	<p>Propone agregar que el plazo establecido en la norma podrá ser prorrogado por la ASEP.</p>	<p>Observa que el plazo que está dando la ASEP para la adaptación de todos los sistemas a los nuevos</p>	<p>El Ministerio de Economía y Finanzas solicita incluir vía call center, llamadas o página web.</p>	<p>En atención a los comentarios recibidos, se modificará la redacción del artículo para señalar que los</p>

*Dep*  
*Q*



Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de la Ley de Electricidad, Eléctrica,

Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público			
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS
			ANÁLISIS DE ASEP
<p>recepción telefónica de reportes de luminarias defectuosas y otras deficiencias, atendido por personas, quienes registrarán los reportes que efectúen los clientes y la población en general.</p> <p>Este sistema de recepción telefónica de reportes del alumbrado público deberá estar en funcionamiento antes del 1 de julio de 2014.</p>		<p>requerimientos es muy limitado en términos de adecuación e implementación, por lo que proponemos que el mismo inicie el 1 de julio de 2015.</p> <p>Además, solicita que se adicione que la empresa distribuidora podrá operar este sistema en forma conjunta con otros de atención al cliente.</p>	<p>reportes para las luminarias defectuosas serán recibidos por las empresas distribuidoras, por todos los medios descritos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General.</p> <p>En consecuencia, los tiempos de implementación serán los que se estipulen en la norma antes mencionada.</p>
<p><b>Artículo 40.</b> A partir del inicio de operaciones del sistema utilizado para registrar los reportes de luminarias defectuosas y otras deficiencias, el mismo deberá reportar los reclamos mediante una numeración consecutiva y corrida.</p> <p>El operador del sistema deberá asignar a cada llamada recibida, un número de reporte, el cual será comunicado a la persona que realiza la llamada. Igualmente, el operador del sistema deberá asignar un número de reporte, a aquellos reportes que sean recibidos por alguno de los otros</p>	<p>Propone que las llamadas recibidas sean grabadas, custodiando su archivo hasta por un término de 12 meses.</p>		<p>En atención a los comentarios recibidos, se modificará la redacción del artículo para señalar que los reportes para las luminarias defectuosas serán recibidos por las empresas distribuidoras, por todos los medios descritos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General.</p> <p>En consecuencia, los tiempos de implementación serán los que se estipulen en la norma antes mencionada.</p> <p>Respecto a la petición del archivo hasta por 12 meses, la misma no se</p>

3

<div><div></div><div>ANEXO A</div><div>Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013</div><div>Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,</div></div>				
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
medios descritos en este capítulo.  Las llamadas recibidas deberán ser grabadas, custodiando su archivo hasta por un término de veinticuatro (24) meses.  <b>Artículo 41.</b> Los reportes deberán registrarse en un sistema de reporte de alumbrado público, libre de costo, como la utilización de un número 800.				acepta en razón de que los plazos se establecerán en la Norma de Atención al Público y no en la presente norma.
<b>Artículo 42.</b> Las empresas distribuidoras deberán implementar un sistema de numeración para todos los postes que tengan instalada al menos una luminaria.  El número de poste deberá estar	Propone que en lugar de que el número del poste debe materializarse "en el mismo por un medio inalterable", se indique que "que se deberá materializar en el mismo por un medio resistente a la intemperie".	Observa que el plazo que está dando la ASEP para la adaptación de todos los sistemas a los nuevos requerimientos es muy limitado en términos de adecuación e implementación, por lo que propone que la implementación inicie el 1 de enero de 2016.	El Ministerio de Economía y Finanzas solicita que se incluya vía call center, llamadas o página web.	En atención a los comentarios recibidos, se modificará la redacción del artículo para señalar que los reportes para las luminarias defectuosas serán recibidos por las empresas distribuidoras, por todos los medios descritos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General.  En consecuencia, los tiempos de implementación serán los que se estipulen en la norma antes mencionada.
				Con relación a los comentarios recibidos de ENSA y EDEMET-EDECHI, debemos indicar que la geo referenciación es una obligación sumamente necesaria para la labor de fiscalización, inclusive ayuda a la propia gestión de la empresa.

21

<p style="text-align: center;">ANEXO A</p> <p style="text-align: center;">Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013</p> <p style="text-align: center;">Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,</p>			
<p style="text-align: center;">Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público</p>		<p style="text-align: center;">COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI</p>	
<p style="text-align: center;">COMENTARIOS DE ENSA</p>	<p style="text-align: center;">COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS</p>	<p style="text-align: center;">ANÁLISIS DE ASEP</p>	
<p>geo- referenciado con coordenadas de longitud y latitud, es decir, que deberá estar asociado a un sistema de referencia geográfico tipo GIS con coordenadas UTM (Universal Transverse Mercator).</p> <p>El número del poste se deberá materializar en el mismo por un medio inalterable y de manera que resulte claramente visible desde el nivel de acera o calle.</p> <p>La numeración de todos los postes deberá estar implementada en su totalidad antes del 30 de junio de 2014.</p>	<p>Además, solicita que la implementación se realice a más tardar 12 meses a partir de la firma del nuevo Contrato de Concesión, y que se indique que dicho plazo podrá ser prorrogado por ASEP.</p>	<p>La ASEP considera que el plazo solicitado por EDEMET-EDECHI es excesivo, ya que ambas empresas han estado atrasando la utilización de este medio tecnológico, que facilita la gestión de los activos y la propia operación de la empresa.</p> <p>Finalmente, debemos indicar que en el nuevo Contrato de Concesión se estableció como plazo para la implementación, el 1º de julio de 2014.</p>	<p>Respecto al comentario de ENSA, debemos indicar que el cliente no puede ejecutar las funciones de inspector, por lo que no es viable incluir los detalles técnicos que proponen adicional.</p> <p>Se debe tener presente que al cliente solo se le debe habilitar para reportar la luminaria defectuosa, ya que él, por no ser técnico, no está en</p>
<p><b>Artículo 43.</b> La información que requiere el operador del sistema para registrar una llamada de reporte de luminaria defectuosa u otra deficiencia es la siguiente:</p> <p>a) Hasta que se implemente en su totalidad la numeración de los postes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de luminarias apagadas y/o encendidas, u</li> </ul>	<p>Propone modificar la redacción del artículo como sigue:</p> <p>"La información que requiere el operador del sistema para registrar una llamada de reporte de luminaria defectuosa u otra deficiencia es la siguiente:</p> <p>a) Hasta que se implemente en su totalidad la numeración de los</p>	<p>El Ministerio de Economía y Finanzas pregunta cómo la ASEP podrá verificar los registros de los reportes de llamada, y que plazo tendrá el distribuidor para revisar que no exista duplicidad de un incidente, debido a que la penalización se cuenta a partir de que se registra el reporte.</p>	<p>Respecto al comentario de ENSA, debemos indicar que el cliente no puede ejecutar las funciones de inspector, por lo que no es viable incluir los detalles técnicos que proponen adicional.</p> <p>Se debe tener presente que al cliente solo se le debe habilitar para reportar la luminaria defectuosa, ya que él, por no ser técnico, no está en</p>

Col. 

Col. 

ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,			
Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público		COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	ANÁLISIS DE ASEP
<div>otras deficiencias,</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Nombre de la persona y teléfono,</li><li>Dirección o referencia del sitio donde se ubican las luminarias reportadas,</li><li>Año, mes, día, y hora, en que se recibe la llamada o reporte.</li></ul> <div>b) A partir que se implemente en su totalidad la numeración de los postes:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Se solicitará el número de cada poste que tenga una luminaria defectuosa, la indicación de si la misma está apagada de noche o encendida de día, y descripción de cualquier otra deficiencia.</li><li>Nombre de la persona y teléfono,</li><li>Año, mes, día, y hora, en que se recibe la llamada o reporte.</li></ul> <div>Una vez recibida y registrada la llamada de reporte de luminarias defectuosas u otras deficiencias, iniciará la contabilización de una penalización por servicios de</div>	<div>postes:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Cantidad de luminarias apagadas de noche, enciende-apaga, vandalizada, encendida de día y descripción de cualquier otra deficiencia.</li><li>Nombre de la persona y teléfono,</li><li>Dirección o referencia del sitio donde se ubican las luminarias reportadas.</li><li>Postes y/o transformadores etiquetados más cercanos a las luminarias reportadas.</li><li>Año, mes, día, y hora, en que se recibe la llamada o reporte.</li></ul> <div>b) A partir que se implemente en su totalidad la numeración de los postes:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Se solicitará el número de cada poste que tenga una luminaria defectuosa, la indicación de si la misma está apagada de noche o encendida de día, y descripción de cualquier otra deficiencia.</li><li>Nombre de la persona y teléfono,</li><li>Año, mes, día, y hora, en que se recibe la llamada o reporte.</li></ul> <div>Nombre de la persona y teléfono, dirección o referencia del sitio</div>		<div>condiciones de explicarle a la empresa distribuidora el tipo de falla que tiene la luminaria.</div> <div>Sin embargo, es razonable incluir que se le solicite al cliente el número de transformador o poste más cercano, pero debe quedar claro que el reclamo se tramitará aun cuando no aporte dicha información.</div> <div>En cuanto al comentario del Ministerio de Economía y Finanzas, debemos indicar que la ASEP verificará que las distribuidoras cumplan con las obligaciones contenidas en la presente norma por medio de auditorías a los medios de recepción de reclamos.</div> <div>Finalmente, se ampliará la redacción del artículo para incluir todos los medios de recepción de reclamos que se encuentran contenidos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General.</div>



ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica, Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público				
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
alumbrado público no suministrados, hasta que se reparen las luminarias y las deficiencias, de acuerdo con el Capítulo VIII.11 de la presente norma.	<p>donde se ubican las luminarias reportadas,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Año, mes, día, y hora, en que se recibe la llamada o reporte.</li></ul> <p>Una vez recibida y registrada la llamada de reporte de luminarias defectuosas u otras deficiencias, iniciará la contabilización de los plazos estipulados en esta norma para reparar las luminarias defectuosas.</p> <p>En caso de que la persona reporte un número de poste inexistente, será automáticamente clasificado como atendido por la distribuidora".</p>			
<b>Artículo 46.</b> Las empresas distribuidoras deberán implementar adicionalmente, un sistema de recepción, de los reportes de luminarias defectuosas y otras deficiencias vía, sms (mensaje de texto celular), correo electrónico, por escrito y personalmente, que efectúen instituciones estatales, clientes y	<p>Propone modificar la redacción del artículo como sigue:</p> <p>"Las empresas distribuidoras deberán implementar adicionalmente, un sistema de recepción, de los reportes de luminarias defectuosas vía web y personalmente, que efectúen instituciones estatales, clientes y</p>	<p>Advierte que el plazo que está dando la ASEP para la adaptación de todos los sistemas a los nuevos requerimientos es muy limitado en términos de adecuación e implementación, así como el hecho de que el artículo está regulando tecnologías que podrían significar el limitar las herramientas para la prestación del servicio que se</p>		<p>Respecto a los comentarios recibidos, se modificará la redacción del artículo para señalar que los reportes para las luminarias defectuosas, deberán ser recibidos por las distribuidoras, por todos los medios descritos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General.</p>

*Prof. J.*



ANEXO A

Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013

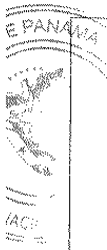
Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,

PROPUESTA DE LA NORMA	Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEPP
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-------------------

público en general. A estos efectos, las empresas de distribución eléctrica deberán publicar en los recibos (en lugar visible en el anverso del mismo) y otros medios de comunicación, los números, direcciones, etc., en los cuales se pueda contactar a la empresa distribuidora para enviar los reportes de luminarias defectuosas y otras deficiencias, correspondientes con los otros procedimientos de reportes indicados en el párrafo anterior. Este sistema, adicional al de recepción telefónica de reportes del alumbrado público, deberá estar totalmente en funcionamiento antes del 1 de julio de 2014.	público en general. ... Además solicita que se incluya que el plazo podrá ser prorrogado por la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos.	requiere, por lo que propone que se conceda un plazo hasta el 1º de enero de 2015.		Los tiempos de implementación serán los que se estipulen en la norma antes mencionada.
<b>Artículo 47.</b> Las empresas distribuidoras deberán llevar un registro de todos los reportes de luminarias defectuosas recibidas mediante vía sms (mensaje de texto celular), correo electrónico, por escrito y personalmente, el cual deberá tener una numeración consecutiva y corrida para cada uno de los mismos.	Propone modificar la redacción del artículo como sigue:  "Las empresas distribuidoras deberán llevar un registro de todos los reportes de luminarias defectuosas recibidas mediante vía web o personalmente, el cual deberá tener una numeración única para cada uno de los mismos."		El Ministerio de Economía y Finanzas señala que, para el registro de reporte de distintas fuentes, como el twitter, sms, fax, correo electrónica y otras, el distribuidor deberá contar con un registro de consecutivo único o consecutivo por tipo de fuente de reporte, por ejemplo el twitter no emite número de control, y como	En atención a los comentarios recibidos, se modificará la redacción del artículo para señalar que los reportes para las luminarias defectuosas serán recibidos por las empresas distribuidoras, por todos los medios descritos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General.

049  
07





ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,				
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
			el cliente podrá darle seguimiento a su reporte por este medio. La unificación de los registros para control puede conllevar mayores gastos, que el distribuidor puede solicitar que le sean reconocidos.	En consecuencia, los tiempos de implementación serán los que se estipulen en la norma antes mencionada.
Artículo 49. Las empresas distribuidoras deberán contestar los reportes de luminarias defectuosas y otras deficiencias recibidos vía sms (mensaje de texto celular), correo electrónico y por escrito, por el mismo medio utilizado por el interesado, comunicando el número de reporte asignado.	Propone modificar la redacción del artículo como sigue:  "Las empresas distribuidoras comunicarán el número de reporte asignado, en el momento en que se recibe el reporte."		El Ministerio de Economía y Finanzas indica que se puede incluir página web a los medios de comunicación para reporte de luminarias defectuosas.	En atención a los comentarios recibidos, se modificará la redacción del artículo para señalar que los reportes para las luminarias defectuosas serán recibidos por las empresas distribuidoras, por todos los medios descritos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General.
Artículo 52. El cálculo del tiempo que le toma a la empresa distribuidora en reparar las luminarias o subsanar la deficiencia, iniciará con la fecha de registro del reporte de luminarias defectuosas u otras deficiencias, y	Propone modificar la redacción del artículo como sigue:  "El cálculo del tiempo que le toma a la empresa distribuidora en reparar las luminarias o subsanar la deficiencia, iniciará con la fecha de			En consecuencia, los tiempos de implementación serán los que se estipulen en la norma antes mencionada.
				La revisión de los comentarios recibidos permitió determinar que este artículo está repetido, por lo que el mismo será eliminado.

Def 27

ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,				
Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público		ANÁLISIS DE ASEP		
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	
finalizará con la fecha de reparación de las luminarias o subsanación de la deficiencia que indique la distribuidora. Se contabilizarán los días que demoren las reparaciones y aplicarán las penalizaciones que resulten de acuerdo con lo estipulado en esta norma.	registro del reporte de luminarias defectuosas u otras deficiencias, y finalizará con la fecha de reparación de las luminarias o subsanación de la deficiencia que indique la distribuidora. Se contabilizarán los días en que la empresa distribuidora se exceda del plazo otorgado en esta norma, para efectos de aplicar las penalizaciones que resulten de acuerdo con lo estipulado en esta norma."			La propuesta de ENSA no es aceptable, toda vez que las distribuidoras deben gestionarse de manera eficiente, y la información recogida en campo debe ser registrada a la mayor brevedad posible, para mantener la integridad de la misma.
<b>Artículo 53 (iv).</b> La empresa distribuidora deberá incluir en el registro de reporte de luminarias defectuosas recibidas vía llamada telefónica, las luminarias defectuosas que aparecen en el Acta de Inspección, así como cualquier otra deficiencia estipulada por la presente norma. La empresa distribuidora, en un término no mayor de cinco (5) días hábiles, deberá enviar a la ASEP una notificación escrita con los números de reportes con que fueron inscritas en el sistema de reportes vía llamada telefónica, las luminarias	Propone que el plazo para remitir a la ASEP sea de 8 días hábiles.			



Handwritten initials and a signature.

ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,				
Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público				
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
reportadas como defectuosas y aquellas deficiencias contenidas por el Acta de Inspección.				



*[Handwritten signature]*



ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,				
Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público		ANÁLISIS DE ASEP		
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	
<p><b>Artículo 54.</b> La ASEP realizará, cuando lo estime conveniente, inspecciones a los sistemas de alumbrado público de las empresas distribución para detectar luminarias defectuosas, así como cualquier otra deficiencia estipulada por la presente norma. Se remitirá a la empresa distribuidora la correspondiente Acta de Inspección por uno de los medios contemplados en el aparte "B" de este capítulo, la cual incluirá el listado y ubicación de las luminarias inspeccionadas que se encontraron defectuosas, así como cualquier otra deficiencia estipulada por la presente norma.</p> <p>La empresa distribuidora, en un término no mayor de cinco (5) días hábiles, deberá enviar una notificación escrita con los números de reportes con que fueron inscritas en el sistema de llamada telefónica, las luminarias reportadas como defectuosas y aquellas deficiencias contenidas por el Acta de Inspección.</p>	<p>Propone modificar la redacción del artículo como sigue:</p> <p>"La ASEP realizará, cuando lo estime conveniente, inspecciones a los sistemas de alumbrado público de las empresas distribución para detectar luminarias defectuosas, así como cualquier otra deficiencia estipulada por la presente norma. Se remitirá a la empresa distribuidora la correspondiente Acta de Inspección por uno de los medios contemplados en el aparte "B" de este capítulo, la cual incluirá el listado y ubicación de las luminarias inspeccionadas que se encontraron defectuosas, así como cualquier otra deficiencia estipulada por la presente norma.</p> <p>La empresa distribuidora, en un término no mayor de ocho (8) días hábiles, deberá enviar una notificación escrita con los números de reportes con que fueron inscritas en el sistema de reportes vía llamada telefónica, las luminarias reportadas como</p>		<p>La Secretaría Nacional de Energía sugiere eliminar la frase "cuando lo estime conveniente" y/o incluir un mínimo de inspecciones al año. Que las inspecciones de la ASEP sean periódicas, de un tiempo determinado, por ejemplo, una (1) vez al año o dos (2) veces al año.</p>	<p>Respecto al comentario de ENSA, se reitera el comentario al artículo 53.</p> <p>En cuanto a la propuesta de la Secretaría Nacional de Energía, la misma no es aceptable, en atención a lo que fue indicado para el artículo 36.</p>

809  
07



ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,				
PROPUESTA DE LA NORMA	Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
<b>Artículo 57.</b> Las empresas distribuidoras están obligadas a reparar las luminarias defectuosas en un término no mayor de siete (7) días calendario para Ciudad y Área Urbana, y un término no mayor de diez (10) días calendario para Área Rural y Apartada, a partir de que las mismas hayan sido reportadas a la empresa por uno de los medios descritos en la presente norma. El incumplimiento de los plazos de reparación conllevará una penalización diaria de B/.10.00 hasta un máximo de 30 días calendario, en cuyo caso la penalización no podrá superar los B/.300.00. La penalización diaria, en concepto de servicio de alumbrado público no suministrado (luminaria apagada de noche) o suministrado deficientemente (luminaria encendida de día), por luminaria	defectuosas y aquellas deficiencias contenidas por el Acta de Inspección."  Propone modificar la redacción del artículo para indicar el siguiente plazo para reparar las luminarias defectuosas:  <b>Área Urbana:</b> 7-días calendarios. <b>Área Sub Urbana:</b> 10-días calendarios. <b>Área Rural Concentrada:</b> 13-días calendarios. <b>Área Rural Dispersa:</b> 18-días calendarios.  Además, propone que los tiempos sean contados a partir de que las mismas hayan sido registradas por la empresa por uno de los medios descritos en la presente norma.  Igualmente, solicita que el incumplimiento de los plazos de reparación indicados en el párrafo anterior conlleve una penalización diaria de B/.10.00 por cada día adicional al plazo establecido,		<p>El Ministerio de Economía y Finanzas advierte que no se indica claramente, si la penalización se realizará por reporte o por luminaria defectuosa. Así como también, si el costo de la penalización será de \$10.00 diario, aunque se pase del tope de 30 días indicado.</p> <p>Señala que para Ciudad y área Urbana, podría iniciar a partir de 3er o 4to día.</p> <p>Para el Área Rural y Apartada: Podría ser a partir del 7mo día.</p>	<p>En cuanto a los comentarios de ENSA, se reitera los comentarios al artículo 7.</p> <p>Se debe tener claro que la contabilización de la penalización inicia con la fecha del registro y no con la fecha del reporte, lo que le otorga 5 días adicionales a la distribuidora.</p> <p>Cabe agregar que no se suministraron datos estadísticos justificando los cambios propuestos.</p> <p>En referencia a los comentarios del Ministerio de Economía y Finanzas, se aclara que el artículo indica una penalización por luminaria defectuosa, no por reporte.</p> <p>La penalización tiene un tope por luminaria de hasta B/.300.00.</p> <p>Los días propuestos, toman en</p>

Def 17



ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica.			
Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica.		Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público	
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	ANÁLISIS DE ASEP
reportada se detalla como sigue:  <b>Para Ciudad y Área Urbana:</b> De 1 a 7 días B/.0.00  Del octavo día y hasta por treinta (30) días B/.10.00 diario  <b>Para Área Rural y Apartada</b> De 1 a 10 días B/.0.00  Del decimo primer día y hasta por treinta (30) días B/.10.00 diario.	que se tome la empresa distribuidora en realizar la reparación, hasta un máximo de 30 días calendario, en cuyo caso la penalización no podrá superar los B/.300.00.  Finalmente, solicita que la penalización diaria, en concepto de servicio de alumbrado público no suministrado (luminaria apagada de noche) o suministrado deficientemente (luminaria encendida de día), por luminaria reportada se detalla como sigue:  <b>Área Urbana:</b> 1 a 7 – días B/.0.00 Del octavo día y hasta por treinta (30) días B/.10.00 diario  <b>Área Sub Urbana:</b> 1 a 10 – días B/.0.00 Del onceavo día y hasta por treinta (30) días B/.10.00 diario  <b>Área Rural Concentrada:</b> 1 a 13 – días B/.0.00 Del catorceavo día y hasta por treinta (30) días B/.10.00 diario		consideración que también se puedan reparar otras luminarias en el área o sector.  En atención a los comentarios recibidos, se mejorará la redacción del artículo, y se hará una corrección de “para Área Rural y Apartada” por “Áreas Rurales” para ser cónsono con la definición de Áreas de la norma.

Def Q.



ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,				
Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público		COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS		
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	ANÁLISIS DE ASEP	
<b>Artículo 59 (a).</b> Que el valor del nivel de iluminación de la calle o tramo de la calle o avenida, u otro exceda del 20% de los valores señalados por la presente norma.  Penalización: se penalizará con B/.100.00 cada calle o tramo de la calle o avenida, u otro cuyo nivel de iluminación exceda del 20% de los valores señalados por la presente norma, y la empresa distribuidora tendrá la obligación de corregir esta deficiencia en un plazo no mayor de 30 días calendario.	Área Rural Dispersa: 1 a 18 - días B/.0.00 Del diecinueveavo día y hasta por treinta (30) días B/.10.00 diario"			Se acepta la propuesta, en función de la respuesta a los comentarios del Artículo 15.
	Sugiere eliminar esta penalización.			
<b>Artículo 60.</b> El cálculo de las penalizaciones iniciará con la fecha de registro del reporte de luminarias defectuosas, o sea, la fecha de reporte de las luminarias defectuosas por uno de los medios descritos por esta norma, y	Propone modificar la redacción del artículo como sigue:  "El cálculo de las penalizaciones se contabilizará con la fecha de registro del reporte de luminarias defectuosas y finalizará con la	Tomando en consideración que las empresas tienen unos plazos para atender los avisos que reportan los clientes, estima que el tiempo para el cálculo de las penalizaciones debe descontar el plazo con que cuentan las distribuidoras para reparar y en		Respecto al comentario de ENSA, es mismo no es aceptable, toda vez que la propuesta no agrega valor al artículo.  En cuanto a los comentarios de EDEMET-EDECHI, debemos indicar

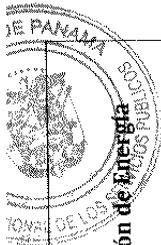
*Handwritten signature/initials.*



ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,				
Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público		COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS		
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	ANÁLISIS DE ASEP	
finalizará con la fecha de reparación de las luminarias que indique la distribuidora. Se contabilizarán los días completados o los ciclos de 24 horas completos. Los créditos a favor de los clientes por el servicio de alumbrado público no suministrado (luminarias defectuosas) y por penalizaciones en otras deficiencias, por parte de la empresa distribuidora deberán acumularse y hacerse efectivas a favor de los clientes semestralmente, en el apartado de la factura correspondiente al alumbrado público. Los semestres inician el 1 de enero y 1 de julio de cada año.	fecha de reparación de las luminarias que indique la distribuidora. Se contabilizarán los días completados o los ciclos de 24 horas completos.  Los créditos a favor de los clientes por el servicio de alumbrado público no suministrado (luminarias defectuosas) y por penalizaciones en otras deficiencias, por parte de la empresa distribuidora deberán acumularse y hacerse efectivas a favor de los clientes semestralmente, en el apartado de la factura correspondiente al alumbrado público. Los semestres inician el 1 de enero y 1 de julio de cada año.	consecuencia, solicita se ajuste la propuesta de norma en este sentido.  En adición, señala que debe quedar claro en esta norma que se exceptúan los casos de Fuera Mayor y Caso Fortuito, y no debe quedar a discreción de la ASEP la definición de estos casos. Las empresas de servicio eléctrico mundialmente, solo son responsables de la calidad de servicio que pueden dar a través de sus infraestructuras, cumpliendo las prácticas prudentes de operación y mantenimiento. No se le puede calificar de incumplimientos a causas producidas por terceros, tales como el vandalismo, las colisiones, etc.  Solicita se adicione el siguiente texto: "...Se exceptuarán de las compensaciones estipuladas en esta norma, los casos debidamente comprobados de fuerza mayor y caso fortuito, según lo establecido en el Reglamento de la Ley 6 de 3 de febrero de 1997..."	que en el Artículo 57 se establecen los días de plazo para la reparación sin penalización (7 y 10 días). Se debe tener presente que las distribuidoras tienen la obligación de reparar rápidamente las luminarias defectuosas, cualesquiera sea la causa de la anomalía en la misma.  El alumbrado público es un elemento que mejora la seguridad ciudadana, aunado al hecho de que a las empresas distribuidoras se les otorga un IMP para cubrir los costos de operación, mantenimiento e inversión del alumbrado público.  En cuanto a la penalización, es mejor pasar de la semestral a la anual, por simplicidad.	

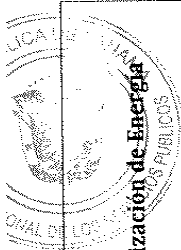
004





ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,				
PROPUESTA DE LA NORMA		Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público	ANÁLISIS DE ASEP	
		COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	
		COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI		
<b>Artículo 62.</b> Las empresas distribuidoras deberán presentar una Declaración Jurada, antes de que finalice el mes de abril y octubre de cada año, indicando: (i) el monto total de las penalizaciones del semestre anterior, incluyendo algún monto remanente, si hubiere; (ii) la cantidad de clientes a quienes se aplicó el crédito a favor del cliente en su factura; (iii) el monto individual de los créditos a favor de los clientes que se aplicó a todos los clientes; (iv) el monto remanente de la penalización no aplicado a los clientes.			El Ministerio de Economía y Finanzas, indica que se debe verificar en el literal iii) si los créditos a favor de los clientes, se aplicarán a todos los clientes del concesionario penalizado o se dirigirán a los clientes ubicados en el sector afectado.	Al respecto del comentario del Ministerio de Economía y Finanzas, la práctica normal es que las penalizaciones sean distribuidas entre todos los clientes de la empresa distribuidora, y no por área o sector.  Se debe tener presente que nos referimos a una norma global que produce una penalización, que luego es repartida entre todos los clientes, por medio de una compensación en la factura eléctrica.
<b>Artículo 64.</b> Anualmente, la ASEP revisará el desempeño de las empresas distribuidoras respecto de los tiempos de reparación de las luminarias, y de considerarlo necesario podrá incrementar el monto de las penalizaciones diarias.		Solicita que se elimine este artículo.		En atención a las consideraciones externadas, este artículo se elimina, en razón de que el mismo representa una incertidumbre y un riesgo financiero a las distribuidoras.

004  
21.



ANEXO A Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013 Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,				
PROPUESTA DE LA NORMA	Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
<b>Artículo 69.</b> Las empresas distribuidoras deberán mantener registros detallados de todos los datos e informaciones pertinentes al Alumbrado Público, en caso de que estas sean requeridas por la ASEP.			El Ministerio de Economía y Finanzas advierte que mencionan en el artículo 77 que están disponibles en su página web (área privada), pero considera que debe ser enunciado en el artículo 69 también.	Este es un artículo general, por lo que el mismo no pretende indicarle a las empresas distribuidoras dónde y cómo deben tener la información, solamente se establece que deben tener la misma si la ASEP la solicita.  El tema de la información de las distribuidoras en la web será abordado gradualmente por la ASEP en su momento.
<b>Artículo 71.</b> Mensualmente, las empresas distribuidoras enviarán a la ASEP un informe de las luminarias reparadas, correspondiente a los días del mes anterior, de acuerdo con el registro consecutivo de reportes de luminarias defectuosas, indicando la coordenada UTM de cada luminaria reparada. El informe mensual deberá ser entregado a más tardar el día 16 del mes siguiente.	Solicita que se eliminen los tres 3 artículos en cuestión.			Respecto a los comentarios de ENSA, se le indica que tanto la Ley 26 de 1996, la Ley 6 de 1997, como el Contrato de Concesión de Distribución Eléctrica, establecen que la ASEP podrá solicitar toda la información que requiera para el cumplimiento de sus funciones.
<b>Artículo 72.</b> Anualmente, las empresas distribuidoras enviarán a la ASEP un informe de las				

<div><div><div><div><div><div></div><div>REPÚBLICA DE PANAMÁ</div><div>GOBIERNO NACIONAL</div><div>SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS</div></div><div></div><div></div></div><div>ANEXO A</div><div>Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013</div><div>Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica,</div></div></div></div>				
PROPUESTA DE LA NORMA	Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
<p>luminarias reparadas, correspondiente a los días del año anterior, de acuerdo con el registro consecutivo de reportes de luminarias defectuosas, indicando la coordenada UTM de cada luminaria reparada. El informe anual deberá ser entregado antes del último día del mes de enero del año siguiente.</p> <p><b>Artículo 73.</b> Los informes mensuales, trimestrales y anuales, deberán presentarse en el formato que indique la Base Metodológica y hasta que la misma se implemente, en el formato que para estos efectos indique la ASEP mediante nota a las empresas de distribución eléctrica.</p> <p><b>Artículo 74.</b> Para la supervisión y control del sistema de recepción, registro, atención y reparación de las luminarias que se reporten como defectuosas y otras deficiencias, de acuerdo con los procedimientos contenidos en el Capítulo VIII.10 de esta norma, las empresas distribuidoras llevarán</p>				<p>El Ministerio de Economía y Finanzas solicita incluir telefónica, vía página web y SMS.</p> <p>En atención al comentario recibido, se modificará la redacción del artículo para hacer referencia a medios y no tecnología, de manera de ser consistentes en la normativa.</p>

Cal  
Q.



Comentarios recibidos en la Consulta Pública No.019-12 para la propuesta de modificación del Título VIII del Reglamento de Distribución y Comercialización de Energía				
ANEXO A				
Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013				
Eléctrica,				
Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público				
PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
un Registro de Reportes, que corresponderá al registro de llamadas telefónicas, el cual incluirá los reportes recibidos vía llamada telefónica, sms (mensaje de texto celular), correo electrónico, por escrito y personalmente, y el mismo deberá estar permanentemente disponible para consulta de la ASEP en la Internet.				
<b>Artículo 79.</b> El Registro de Reportes de las empresas distribuidoras deberá estar permanentemente actualizado, con un atraso máximo de 48 horas hábiles.			El Ministerio de Economía y Finanzas solicita que el reporte debe ser "permanentemente actualizado", no debe admitir las 48 horas de retraso.	Con relación al comentario, toda vez que hay reportes que resultan de inspecciones de campo nocturnas, es necesario otorgarles tiempo para que registren la información recabada en el sistema de captación de reclamos.
<b>Artículo 82.</b> La ASEP efectuará inspecciones al azar de las luminarias reportadas como reparadas en el Registro de Reportes de la distribuidora en su WEB. Si se determina que luminarias reportadas como reparadas, se encuentren defectuosas, se aplicará la penalización por falsedad en los registros estipulado en la presente	Propone modificar la redacción del artículo como sigue:  "La ASEP efectuará inspecciones al azar de las luminarias reportadas como reparadas en el Registro de Reportes de la distribuidora en su WEB".			En cuanto a la propuesta recibida, se advierte que permanece la penalización en caso de información falsa o incorrecta.  Para el año 2014, se estima que existirán aproximadamente 300,000 luminarias instaladas en todo el país, por lo que la información debe ser la correcta.

*Handwritten signature*



**ANEXO A**  
**Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013**

**Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013**

**Eléctrica,**

PROPUESTA DE LA NORMA	COMENTARIOS DE ENSA	COMENTARIOS DE EDEMET - EDECHI	COMENTARIOS RELEVANTES DE OTROS	ANÁLISIS DE ASEP
Denominado Normas de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y otros de Uso Público				

norma.					Sin embargo, se cambiará la palabra "falsa" por "incorrecta".
--------	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------

El presente Documento es fiel copia de su Original Según  
Consta en los archivos centralizados de la Autoridad  
Nacional de los Servicios Públicos.

Dado a los 15 días del mes de marzo de 2013

**FIRMA AUTORIZADA**

Página 35 de 35

Del



**ANEXO B**  
**RESOLUCIÓN AN No.6000-ELEC**  
**DE 13 DE MARZO DE 2013**



**REGLAMENTO DE DISTRIBUCIÓN Y**  
**COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

**TÍTULO VIII: NORMAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PARA**  
**CALLES, AVENIDAS Y OTROS DE USO PÚBLICO**

**MARZO 2013**

*Def.*



CONTENIDO

CAPÍTULO VIII.1 GENERALIDADES 3

CAPÍTULO VIII.2 CLASIFICACIÓN DEL AREA 3

CAPÍTULO VIII.3 CLASIFICACIÓN DE LAS CALLES Y AVENIDAS 4

CAPÍTULO VIII.4 CLASIFICACIÓN DEL NIVEL DE ILUMINACIÓN 6

CAPÍTULO VIII.5 CLASIFICACIÓN DE VÍAS SEGÚN PAVIMENTO O RODADURA 7

CAPÍTULO VIII.6 DISEÑO DE LA ILUMINACIÓN 9

CAPÍTULO VIII.7 EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA OPERACIÓN 13

CAPÍTULO VIII.8 EFICIENCIA ECONÓMICA EN EL MANTENIMIENTO 13

CAPÍTULO VIII.9 CONTROL DE LA POLUCIÓN LUMINICA Y PÉRDIDA DE ENERGÍA 14

CAPÍTULO VIII.10 FISCALIZACIÓN DEL SERVICIO DEL ALUMBRADO PÚBLICO 14

CAPÍTULO VIII.11 OBLIGACIÓN DE REPARAR LAS LUMINARIAS DEFECTUOSAS 18

CAPÍTULO VIII.12 PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE LOS CRÉDITOS A FAVOR DE LOS CLIENTES 20

CAPÍTULO VIII.13 INFORMES Y BASE METODOLOGICA 21

CAPÍTULO VIII.14 SUPERVISIÓN Y CONTROL 22

CAPÍTULO VIII.15 AJUSTE SEMESTRAL DE LA ENERGÍA NO CONSUMIDA 25

ACTA DE INSPECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO 26

HORAS DE SALIDA Y PUESTA DEL SOL 27

*[Handwritten signature]*



## TITULO VIII: NORMAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PARA CALLES, AVENIDAS Y OTROS DE USO PÚBLICO.

### CAPITULO VIII.1 : GENERALIDADES

Artículo 1 Las empresas distribuidoras deberán proveer dentro de su zona de concesión, un nivel de iluminación promedio para la iluminación de calles, avenidas y otros de uso público, según se establece en esta norma.

Artículo 2 La norma de referencia utilizada para la "Norma de Alumbrado Público para Calles, Avenidas y Otros de Uso Público", es la Norma ANSI/RP-8 "Roadway Lighting" de la "Illuminating Engineering Society of North America", edición de 2000, reafirmada en 2005 o posterior en vigencia a la firma del Contrato de Concesión.

Artículo 3 El propósito principal de la norma de iluminación de calles, avenidas y otros de uso público, es el de proveer una adecuada iluminación de veredas, calles, avenidas, puentes, autopistas estatales y sus intercambios, y otros de uso público, en una cantidad y calidad requerida para una segura, rápida, y confortable visibilidad en la noche.

Artículo 4 Los parámetros esenciales que determinarán la iluminación de calles, avenidas y otros de uso público deberán ser los siguientes:

- a) Clasificación del Área.
- b) Clasificación de las Calles y Avenidas.
- c) Clasificación del Nivel de Iluminación.
- d) Eficiencia energética en la operación de las luminarias individuales y del Sistema de Alumbrado Público en su totalidad.
- e) Eficiencia económica en el mantenimiento de las luminarias individuales y del Sistema de Alumbrado Público en su totalidad.
- f) Control de la Polución Lumínica y pérdida de energía.

Artículo 5 Los Niveles de Iluminación para veredas, calles, avenidas, puentes, autopistas estatales y sus intercambios, y otros de uso público, dentro de la zona de concesión, deberán obtenerse de acuerdo con los criterios estipulados en la presente norma.

Artículo 6 La ASEP impondrá las sanciones correspondientes, de acuerdo al Título VII de la Ley 6 de 3 de Febrero de 1997, cuando la empresa distribuidora incumpla con lo dispuesto en esta norma.

### CAPITULO VIII.2 : CLASIFICACIÓN DEL ÁREA

Artículo 7 Las áreas a nivel nacional se han clasificado como sigue:

Reglamento de Distribución y Comercialización

TÍTULO VIII: NORMAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PARA CALLES Y AVENIDAS DE USO PÚBLICO

*cap*





ANEXO B

Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013



a) Ciudad y Área Urbana (área densamente edificada y áreas ocupadas)

b) Área Rural

Artículo 8 Para determinar la condición de Ciudad de un área, se tomará como referencia el listado de ciudades del “Atlas Nacional de la República de Panamá” del Instituto Geográfico Nacional “Tommy Guardia”, última edición.

Artículo 9 Igualmente, para determinar la condición de Ciudad y Área Urbana, se utilizarán los resultados del último Censo Nacional de Población y Vivienda, que efectúa la Contraloría General de la República.

Artículo 10 El resto del país, para los propósitos del Alumbrado Público para calles, avenidas y otros de uso público, se considerará como Área Rural.

### CAPITULO VIII.3 : CLASIFICACIÓN DE LAS CALLES Y AVENIDAS

Artículo 11 A nivel de Ciudad y Área Urbana, la clasificación de las calles, avenidas y otros de uso público, se determinará según el tipo de Vía de que se trate, y la actividad de la Zona en que se encuentre.

#### TIPO DE VÍAS:

a) Autopista o Corredor: Vía mayor compuesta de cuatro (4) carriles o más, con o sin una isleta o división entre los carriles de vías opuestas, la cual cuenta con accesos limitados (intersecciones de acceso y salida) y sin cruces a nivel del pavimento a lo largo de su trayectoria total. Ejemplos: Corredor Norte, alrededor de la ciudad de Panamá.

b) Principal: Avenidas compuestas de cuatro (4) carriles o más, con o sin una isleta o división entre los carriles de vías opuestas, la cual cuenta con accesos ilimitados, con cruces a nivel del pavimento a lo largo de su trayectoria total. Normalmente sirven como la red principal para el flujo de tráfico a las horas pico. Ejemplos: Avenida Balboa, Vía Israel, Vía Cincuentenario, Avenida Central, Vía España, Vía Domingo Díaz, Vía Tumba Muerto, Vía Tocumen, Calle 50, Avenida Justo Arosemena, Avenida Cuba, Avenida Perú, Vía Transístmica hasta la entrada a Calzada Larga, Avenida de Los Mártires, Vía Gaillard, Avenida Méjico, Vía Porras, Vía Brasil, Avenida Federico Boyd, Avenida E. Lefevre, Avenida 12 de Octubre, en la ciudad de Panamá.

c) Colectora o Vía Mayor: Calles compuestas de dos (2) carriles, las cuales cuentan con accesos ilimitados, con cruces a nivel del pavimento a lo largo de su trayectoria total. Son las vías que unen las vías principales con las calles locales; o son las vías mayores en ciudades que no cuentan con vías que puedan clasificarse como Principales. Ejemplos: Avenida Santa Elena, Vía Juan Pablo II, Avenida Abel Bravo; Avenida Samuel Lewis, Avenida Ricardo Arango, Avenida 4 N. más Avenida 6 B N., Calle principal Ciudad Radial, Calle 120 O., en la ciudad de Panamá.

Reglamento de Distribución y Comercialización

TÍTULO VIII: NORMAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PARA CALLES Y AVENIDAS DE USO PÚBLICO

Página 4 de 28



ANEXO B

Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013

d) Local: Calles compuestas de dos (2) carriles, las cuales cuentan con accesos ilimitados, con cruces a nivel del pavimento a lo largo de su trayectoria total. Son las vías usadas para el acceso directo a propiedades del tipo residencial, comercial, industrial, e institucional. Ejemplos: Calle 21 O., Calle 27 E., Calle 34; Calle 56 E., Calle 71 E., Calle 64 O., Calle 90 O., Calle 100 O., Calle 6 G S., Calle 10 N., Avenida 20 C N., en la ciudad de Panamá.

e) Veredas: Caminos o pasos pavimentados o no, ubicados en área residencial que normalmente consta de un solo carril, con accesos limitados. Son utilizadas para el acceso peatonal a propiedades residenciales, y la mayoría no permiten el tránsito de vehículos motorizados de cuatro o más ruedas. Para clasificar como vereda, el camino o paso deberá contar con residencias construidas en uno o ambos lados, a lo largo de su recorrido. Se considerará a las veredas como calles de uso especial.

f) Puentes: Los puentes se considerarán como una extensión de la vía de la cual forman parte.

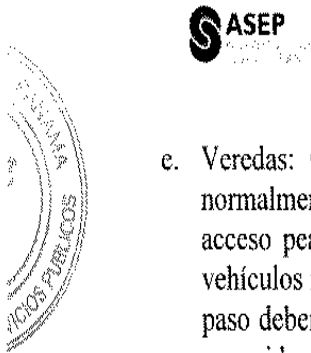
#### TIPO DE ZONAS:

##### Para Ciudad y Área Urbana:

- a) Comercial: Avenida o calle, que a lo largo de su recorrido total, tenga por lo menos el 60% de las edificaciones construidas dedicadas a actividades de tipo comercial.
- b) Intermedia: Avenidas y calles, que no puedan ser clasificadas ya sea como comerciales, o como residenciales.
- c) Residencial: Calles, que a lo largo de su recorrido total, tenga por lo menos el 80% de las edificaciones construidas dedicadas a servir como residencias en general.

##### Para Área Rural:

- a. Carreteras Nacionales o Primarias: Une ciudades y regiones dentro del país. Sólo se iluminarán los tramos carreteros que contengan poblaciones.
- b. Carreteras Regionales o Secundarias: Une poblados, y regiones con las carreteras nacionales. Sólo se iluminarán los tramos carreteros que contengan poblaciones.
- c. Carreteras Vecinales: Se derivan de las carreteras nacionales y carreteras regionales, cuyo fin es dar acceso a pequeños poblados y centros de producción. Sólo se iluminarán los tramos carreteros que contengan poblaciones.
- d. Calles Locales: Son las calles dentro de los pueblos, caseríos, o comunidades que no se encuentran incluidos como ciudad y área urbana.



e. Veredas: Caminos o pasos pavimentados o no, ubicados en área residencial que normalmente consta de un solo carril, con accesos limitados. Son utilizadas para el acceso peatonal a propiedades residenciales, y la mayoría no permiten el tránsito de vehículos motorizados de cuatro o más ruedas. Para clasificar como vereda, el camino o paso deberá contar con residencias construidas en uno o ambos lados, a lo largo de su recorrido. Se considerará a las veredas como calles de uso especial.

Artículo 12 Aquellos tramos carreteros que no contengan poblaciones, pero que por sus características viales y de seguridad requieran de una iluminación, la ASEP tendrá la facultad de analizar y aprobar mediante resolución, la incorporación específica de dicho alumbrado, dándole el carácter de alumbrado público.

CAPITULO VIII.4 : CLASIFICACIÓN DEL NIVEL DE ILUMINACIÓN

Artículo 13 La clasificación de los niveles promedio de iluminación, para calles, avenidas y otros de uso público, estarán determinados por las tablas siguientes:

Tabla 1: Niveles de iluminación en Ciudad y Área Urbana.

EN CIUDAD Y ÁREA URBANA			
ÁREA → ZONA →	CIUDAD Y AREA URBANA		
CLASIFICACIÓN DE VÍAS	COMERCIAL LUX	INTERMEDIO LUX	RESIDENCIAL LUX
CORREDOR [ ] PAVIMENTO-CLASE A	----	8	----
PRINCIPAL PAVIMENTO-CLASE A	12	8	6
COLECTORA o VIA MAYOR PAVIMENTO-CLASE A	9	6	4
LOCAL PAVIMENTO-CLASE A	6	5	4
CORREDOR [ ] PAVIMENTO-CLASE A1 y B1	----	12	----
PRINCIPAL PAVIMENTO-CLASE A1 y B1	17	12	9
COLECTORA ó VÍA MAYOR PAVIMENTO-CLASE A1 y B1	13	9	7
LOCAL PAVIMENTO-CLASE A1 y B1	9	7	4

Nota: La clasificación según pavimento se establece en este RDC.

Tabla 2: Niveles de iluminación en Áreas Rurales.

ÁREA RURAL	
CLASIFICACIÓN DE VÍAS	LUX
AUTOPISTA O CORREDOR – Pavimento Clase A	6
AUTOPISTA O CORREDOR – Pavimento Clase A1/B1	9

*02/13*



POBLACIONES, atravesadas por Carreteras Nacionales-Pavimento Clase A	6
POBLACIONES, atravesadas por Carreteras Nacionales-Pavimento Clase A1/B1	9
POBLACIONES, atravesadas por Carreteras Regionales-Pavimento Clase A	4
POBLACIONES, atravesadas por Carreteras Regionales-Pavimento Clase A1/B1	6
POBLACIONES, atravesadas por Carreteras Vecinales-Pavimento Clase A	4
POBLACIONES, atravesadas por Carreteras Vecinales-Pavimento Clase A1/B1	4
CALLES locales dentro de poblaciones-Pavimento Clase A	4
CALLES locales dentro de poblaciones-Pavimento Clase A1/B1	4

Artículo 14 Para el caso de las veredas, se aplicará para ciudad y área urbana, el valor del Nivel de Iluminación Promedio indicado para la clasificación Local- Residencial, y para las Poblaciones Rurales, el valor del Nivel de Iluminación Promedio indicado para la clasificación Calles Locales dentro de poblaciones. Para los puentes, los mismos se considerarán como una extensión de la vía de la cual forman parte, y su iluminación corresponderá con el de la vía.

Artículo 15. Las empresas distribuidoras deberán procurar que los valores de Iluminación indicados en el artículo 13 de la presente norma, no sean menores que los señalados y no excedan el veinte por ciento (20%) de dichos valores, salvo autorización de la ASEP. En los casos donde se compruebe un incumplimiento a este valor recomendado, la empresa de distribución deberá enviar un informe en un tiempo no mayor de 15 días hábiles donde se explique la situación y se propongan los cambios a realizar para corregirla. Los costos que implique la corrección deberán ser asumidos en su totalidad por la distribuidora.

Artículo 16 Todas aquellas vías donde el Estado cobre un peaje o cargo por el uso de la misma, serán consideradas como Calles o Avenidas de Uso Público.

CAPITULO VIII.5 : CLASIFICACIÓN DE VÍAS SEGÚN EL PAVIMENTO O RODADURA

Artículo 17 El cálculo de la luminosidad del pavimento requiere información acerca de las características de reflectancia del mismo. Para los fines de esta norma, las características de reflectancia del pavimento seguirán la descripción de las clases de pavimentos utilizados.

Artículo 18 A nivel nacional, la clasificación de las vías de uso público según el pavimento o rodadura, se determinará como sigue:

a) Carreteras Tipo Rígido:

Clase A - de concreto de cemento Portland (pavimento de color claro).

*asep*



Clase A1 - hormigón Portland con revestimiento de concreto asfáltico (pavimento de color gris oscuro).

CLASE	Q <sub>0</sub>	DESCRIPCIÓN	MODO DE REFLECTANCIA
A	0.10	Calles de concreto de cemento Portland. Calles de asfalto con un mínimo de 15% de agregados compuestos por abrillantadores artificiales.	Mayormente difusa
A1	0.07	Superficie de calle de asfalto (sello regular y sello de alfombra) con agregados oscuros, textura aspera luego de algunos meses de uso.	Ligeramente especular

b) Carreteras de Tipo Flexible: La superficie de rodadura con cualquier tipo de tratamiento superficial asfáltico de color negro.

Clase B1 - Carretera con tratamiento superficial asfáltico revestido de concreto asfáltico de color negro (doble sello).

Q<sub>0</sub> – Coeficiente de Luminancia Promedio Representativo

CLASE	Q <sub>0</sub>	DESCRIPCIÓN	MODO DE REFLECTANCIA
B1	0.07	Superficie de calle de asfalto (sello regular y sello de alfombra) con agregados oscuros, textura áspera luego de algunos meses de uso.	Ligeramente especular

a) No Pavimentado (se considerará como Clase A1):

- (i) Caminos revestidos: piedra triturada, grava de río, o cualquier otro material selecto que proporcione mayor estabilidad que el terreno natural (se considera transitable todo el año).
- (ii) Caminos de tierra: superficie de rodadura de suelo natural, ya que en su estado natural algunos materiales proporcionan buena estabilidad y otros no, se derivan en: a) camino de tierra transitable todo el año; b) camino de verano.

CLASE	Q <sub>0</sub>	DESCRIPCIÓN	MODO DE REFLECTANCIA
No Pavimentado	0.08	Caminos revestidos y caminos de tierra.	Especular

*cap*



CAPITULO VIII.6 :        DISEÑO DE LA ILUMINACIÓN

Artículo 19    Cada empresa distribuidora deberá efectuar los diseños del Alumbrado Público para las veredas, calles, avenidas, puentes, autopistas estatales y sus intercambios, y otros de uso público, de acuerdo con las prácticas normales de la ingeniería y lo estipulado en la presente norma. En las vías donde exista una iluminación comercial, no se permitirá el añadir las contribuciones de la iluminación comercial en el cálculo del alumbrado de las vías públicas.

Artículo 20    Cada empresa distribuidora escogerá el tipo de luminaria que en sus estudios le resulte más económica durante su vida útil (estipulada por la regulación vigente) y con una eficiencia energética durante su vida útil, igual o superior que la luminaria de alta presión de sodio, cumpliendo con los niveles promedio de iluminación, y otras características que se indican en la presente norma.

Todas las veredas, calles, avenidas, puentes, autopistas estatales y sus intercambios, y otros de uso público nuevas, deberán ser iluminadas totalmente de acuerdo con los niveles de iluminación y radios de uniformidad que se indican en esta norma.

Artículo 21    Los valores de los niveles de iluminación promedio indicados deben tomar en cuenta en su aplicación aspectos de importancia como: depreciación de la luz, calidad, uniformidad, y suciedad acumulada a través del tiempo.

Artículo 22    La ubicación apropiada, espaciamiento y altura de montaje de las luminarias involucran factores de iluminación como el radio de uniformidad entre los Lux promedio y el mínimo, y entre los Lux máximo y el mínimo, y el mínimo resplandor; factores estos que deben ser tomados en cuenta al diseñar los sistemas de iluminación de calles, avenidas y otros de uso público.

Artículo 23    En la siguiente tabla se dan los valores mínimos recomendados para los radios de uniformidad:



ANEXO B

Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013

PARA CIUDAD Y ÁREA URBANA:

CLASIFICACIÓN		Radios de Uniformidad	
VÍA	ZONA	$L_{prom}$ a $L_{min}$	$L_{max}$ a $L_{min}$
Corredor		4 a 1	10 a 1
Principal	Residencial Comercial Intermedio	4 a 1	10 a 1
Colectora o Vía Mayor	Residencial Comercial Intermedio	5 a 1	18 a 1
Local	Residencial Comercial Intermedio	6 a 1	20 a 1

PARA LAS ÁREAS RURALES:

CLASIFICACIÓN VÍA		Radios de Uniformidad	
		$L_{prom}$ a $L_{min}$	$L_{max}$ a $L_{min}$
Autopista		4 a 1	18 a 1
Poblaciones atravesados por Carreteras Nacionales		4 a 1	18 a 1
Poblaciones atravesados por Carreteras Regionales		5 a 1	18 a 1
Poblaciones atravesados por Carreteras Vecinales		6 a 1	20 a 1
Calles Locales dentro de poblaciones		6 a 1	20 a 1

Jap



$L_{max}$  = Nivel de iluminación máximo

$L_{prom}$  = Nivel de iluminación promedio

$L_{min}$  = Nivel de iluminación mínimo

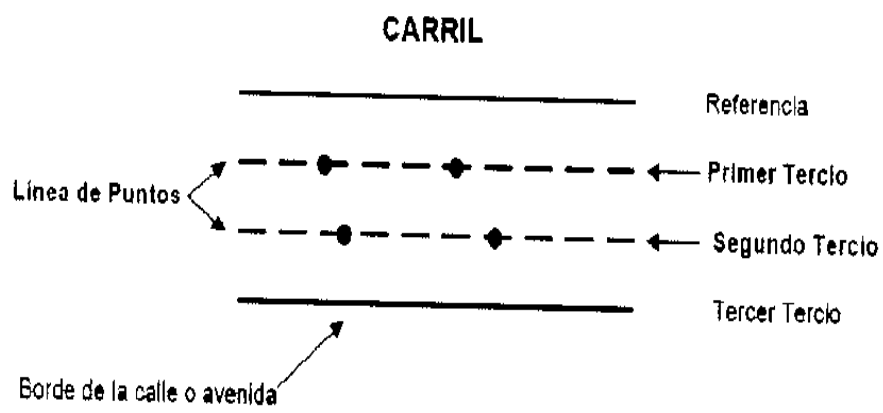
Los Radios de Uniformidad no podrán ser mayores que los indicados.

Artículo 24 Para el caso de las veredas, se aplicará para Ciudad y Área Urbana los valores de Radios de Uniformidad indicados para Local-Residencial, y para las Poblaciones Rurales los valores de Radios de Uniformidad indicado para Calles Locales dentro de Poblaciones. Para los puentes, los mismos se considerarán como una extensión de la vía de la cual forman parte, y los valores de Radios de Uniformidad corresponderá con el de la vía.

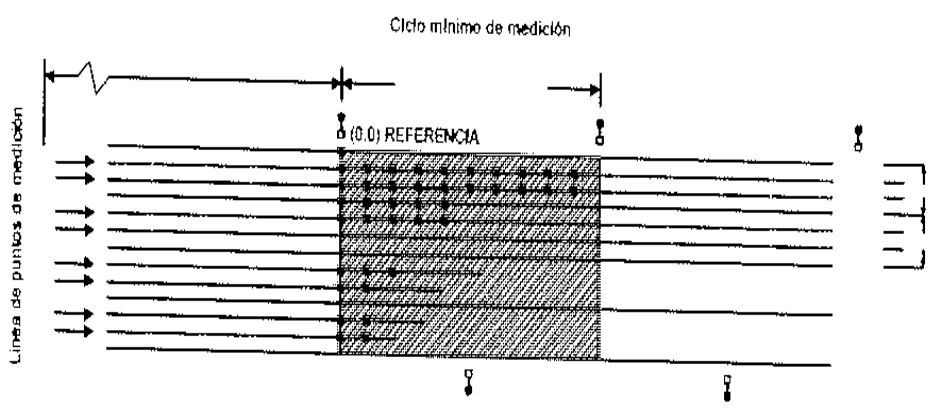
Artículo 25 Método Manual de verificación en sitio de los Niveles de Iluminación y Radios de Uniformidad: El método que será utilizado por la ASEP para la verificación en sitio de los niveles de iluminación y radios de uniformidad, en todas las vías, avenidas, calles, puentes, veredas y otros de la concesión, se efectuará mediante el uso de un fotómetro calibrado para medir LUX, estableciendo el área mínima cubierta por la medición, las líneas de puntos indicadas por carril y la cantidad de puntos de medición en cada línea de puntos de cada carril, y realizando las mediciones y cálculos según los parámetros que se indican a continuación:

- a) Alumbrado a ser medido: a nivel de rodadura se colocará el fotómetro (paralelo con la horizontal de la luminaria), y el segmento a medir deberá tener una longitud mínima de cincuenta (50) metros. Se exceptúan las calles sin salida con longitud menor de cincuenta (50) metros.
- b) Área mínima cubierta por la medición o ciclo mínimo de medición: son todos los puntos del área cubierta por la medición de la calle o avenida, entre dos luminarias, una a continuación de la otra, ubicadas en un solo lado de la calle.
- c) Línea de puntos: se establecerán dos (2) líneas de puntos por carril de circulación (carril de circulación es la porción de la calle o avenida por al cual sólo puede circular un vehículo simultáneamente). Cada línea se ubicará paralelamente y a lo largo del borde de la calle o avenida, y se colocará la primera línea en el primer tercio del ancho del carril y la segunda línea en el tercio del ancho del carril.





d) Número de puntos de medición por línea: se establecerán por lo menos diez (10) puntos de medición por línea, que no estén separados más de cinco (5) metros. Se exceptúan las calles sin salida con longitud menor de cincuenta (50) metros. Los puntos de medición deberán alinearse en línea recta, perpendicularmente con el borde de la calle o avenida.



- e) Nivel de Iluminación Promedio: deberá ser determinado mediante el valor promedio de todos los valores de los puntos de medición en las líneas de puntos del área cubierta por la medición de la calle, avenida u otro en evaluación.
- f) Radio de uniformidad  $L_{prom}$  a  $L_{min}$ : se determinará mediante el valor obtenido de la iluminación promedio obtenida según el punto anterior, dividida entre el valor de la iluminación mínima medida en cualquiera de los puntos de las líneas de medición dentro de los bordes de la calle, avenida u otro.
- g) Radio de uniformidad  $L_{máx}$  a  $L_{min}$ : se determinará mediante el valor de la iluminación máxima medida en cualquiera de los puntos de las líneas de medición dentro de los bordes de la calle, avenida u otro, dividida entre el valor de la iluminación mínima medida en cualquiera de los puntos de las líneas de medición dentro de los bordes de la calle o avenida.

*Handwritten signature*



Artículo 26. Verificación por Métodos Computacionales de los Niveles de Iluminación y Radios de Uniformidad: En adición a lo indicado en el artículo 24, se permitirá que las empresas distribuidoras efectúen la verificación de los Niveles de Iluminación y Radios de Uniformidad requeridos por esta norma, por medio de programas de computadora especializados en iluminación, para lo cual se deberá plasmar en el modelo computacional las instalaciones del alumbrado público con la mayor fidelidad posible. El programa de computadora a ser utilizado por la empresa distribuidora deberá obtener la no objeción de la ASEP.

#### **CAPÍTULO VIII.7: EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA OPERACIÓN DE LAS LUMINARIAS INDIVIDUALES Y DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO EN SU TOTALIDAD.**

Artículo 27. A partir de julio de 2017, y cada cuatro (4) años, o sea un año antes de la revisión tarifaria, las empresas distribuidoras deberán hacer un estudio que analice las diferentes tecnologías de fuentes de iluminación para el alumbrado público, existentes en el mercado internacional, con el fin de determinar la tecnología que sea más eficiente y económica durante la vida útil (estipulada por la regulación vigente) de la luminaria.

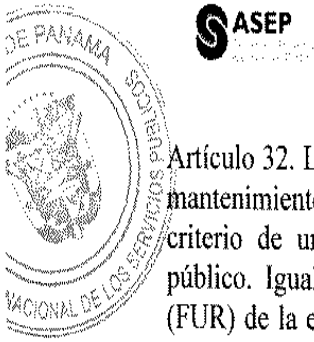
Artículo 28. Para efectos del estudio requerido, se utilizará el costo de inversión para la instalación de la luminaria, los costos de mantenimiento estimados durante la vida útil de la luminaria, el costo de mitigar la polución lumínica y el costo del consumo energético de la luminaria durante su vida útil.

Artículo 29. Las empresas distribuidoras deberán entregar a la ASEP el primer estudio antes que finalice el mes de julio de 2017, y así cada 4 años sucesivamente. La ASEP deberá dar su no objeción a la tecnología de fuente de iluminación que resulte del estudio presentado.

#### **CAPÍTULO VIII.8: EFICIENCIA ECONÓMICA EN EL MANTENIMIENTO DE LAS LUMINARIAS INDIVIDUALES Y DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO EN SU TOTALIDAD.**

Artículo 30. Las empresas distribuidoras serán evaluadas respecto de la eficiencia económica de los costos anuales en que incurran en el mantenimiento de las luminarias que conforman el sistema de alumbrado público de su zona de concesión.

Artículo 31. La evaluación de la eficiencia económica en el mantenimiento de las luminarias estará basada en que las empresas distribuidoras han adquirido primeramente luminarias de calidad, que los componentes que requieran de reemplazo durante la vida útil de la luminaria son de calidad y larga duración, y que el personal que brinda mantenimiento a las luminarias tienen los conocimientos y la experiencia necesaria que garanticen la calidad de las acciones de mantenimiento.



## ANEXO B

Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013

Artículo 32. La ASEP contratará consultores para que evalúen y recomienden los costos de mantenimiento que se les reconocerá anualmente a las empresas distribuidoras, bajo el criterio de una eficiencia económica en los costos del mantenimiento del alumbrado público. Igualmente, la ASEP determinará para cada semestre, un Factor de Uso Real (FUR) de la energía (kWh) consumida por el sistema total del alumbrado público, el cual será menor de 1.00.

### CAPÍTULO VIII.9: CONTROL DE LA POLUCIÓN LUMÍNICA Y PÉRDIDA DE ENERGÍA.

Artículo 33. La polución lumínica se define como la luz que se emite al cielo desde los sistemas de alumbrado artificial como el alumbrado público, y se difunde en la atmósfera, generando una iluminación deficiente y por consecuente pérdidas de energía.

Artículo 34. Con el fin de disminuir la polución lumínica, las empresas distribuidoras deberán: (i) adquirir sus nuevas luminarias con un control eficiente de la distribución luminosa, o sea que se debe minimizar el flujo sobre el plano horizontal y restringir la intensidad cerca de dicho plano; (ii) efectuar un diseño adecuado de las instalaciones del alumbrado público, con el fin de minimizar la pérdida de energía, desde el aspecto del flujo lumínico que se difunde en la atmósfera.

### CAPÍTULO VIII.10: FISCALIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO.

Artículo 35: La ASEP o sus representantes y la población en general, podrán utilizar cualquiera de los medios que se describen en la presente norma para reportar las luminarias defectuosas, ya sea que se trate de luminarias apagadas durante el periodo nocturno y/o encendidas en el periodo diurno, así como cualquier otra deficiencia del alumbrado público.

Artículo 36: La ASEP o sus representantes, realizarán cuando lo estimen conveniente, inspecciones individuales o conjuntamente con las empresas distribuidoras, a los sistemas de alumbrado público, para detectar luminarias defectuosas y cualquier otra deficiencia del alumbrado público.

Artículo 37: Las empresas distribuidoras deberán efectuar como mínimo, un recorrido por provincia cada seis (6) meses, para detectar las luminarias apagadas en el periodo nocturno y cualquier otra deficiencia del alumbrado público.

Las luminarias defectuosas y cualquier otra deficiencia que se detecten en los recorridos realizados por las empresas distribuidoras deberán ser contabilizadas en reportes diarios, los cuales deberán ser registrados en el Sistema Informático de Reclamos de la empresa. Se concede un plazo de hasta cinco (5) días hábiles, para el correspondiente registro.



ANEXO B

Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013



Semestralmente, a más tardar el 16 de junio y 16 de diciembre de cada año, las empresas distribuidoras deberán informar a la ASEP el programa del recorrido a implementar para los semestres respectivos, por corregimiento, distrito y provincia.

Artículo 38: Las empresas distribuidoras deberán efectuar como mínimo, un recorrido por provincia cada seis (6) meses, para detectar las luminarias encendidas en el periodo diurno y cualquier otra deficiencia del alumbrado público.

Las luminarias defectuosas y cualquier otra deficiencia que se detecten en los recorridos realizados por las empresas distribuidoras deberán ser contabilizadas en reportes diarios, los cuales deberán ser registrados en el Sistema Informático de Reclamos de la empresa. Se concede un plazo de hasta cinco (5) días hábiles, para el correspondiente registro.

Semestralmente, a más tardar el 16 de junio y el 16 de diciembre, las empresas de distribución eléctrica deberán informar a la ASEP el programa del recorrido a implementar para los semestres respectivos, por corregimiento, distrito y provincia.

#### **A. NUMERACIÓN DE TODOS LOS POSTES CON LUMINARIAS.**

Artículo 39. Las empresas distribuidoras deberán implementar un sistema de numeración, el cual se indicará en cada poste, para todos los postes que tengan instalada al menos una luminaria.

El número de poste deberá estar georeferenciado con coordenadas de longitud y latitud, es decir, que deberá estar asociado a un sistema de referencia geográfico tipo GIS con coordenadas UTM (Universal Transverse Mercator).

El número del poste se deberá materializar en el mismo por un medio adecuado y de manera que resulte claramente visible desde el nivel de acera o calle.

La numeración de todos los postes deberá estar implementada en su totalidad antes del 1º de julio de 2014.

#### **B. PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE REPORTES DE LUMINARIAS DEFECTUOSAS Y OTRAS DEFICIENCIAS.**

Artículo 40. Las empresas distribuidoras deberán implementar en los medios establecidos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General, las facilidades para la recepción de reportes de luminarias defectuosas y otras deficiencias, siendo estos medios los siguientes:

- a. Atención Telefónica,
- b. Atención Vía Internet,



ANEXO B  
Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013

- c. Atención Personalizada en Oficinas para Atención al Público,
- d. Atención Vía Correo Electrónico.
- e. Cualquier otro medio implementado por la distribuidora.

A estos efectos, las empresas de distribución eléctrica deberán publicitar en los recibos (en lugar visible en el anverso del mismo) y otros medios de comunicación, los números telefónicos, direcciones Web y de correo electrónico, etc., en los cuales se pueda contactar a la empresa distribuidora para enviar los reportes de luminarias defectuosas y otras deficiencias.

Artículo 41. A partir de la fecha de inicio de operaciones de los medios establecidos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General, se podrán recibir los reportes de luminarias defectuosas y otras deficiencias, para el correspondiente registro de los mismos en el Sistema Informático de Reclamos de la empresa.

Artículo 42. Los reportes del alumbrado público, después de registrados, podrán ser discriminados de los otros reportes recibidos para las mismas luminarias.

Artículo 43. Las empresas distribuidoras deberán llevar un historial de los registros de todos los reportes de luminarias defectuosas recibidas mediante cualquiera de los medios establecidos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General.

Artículo 44. Las empresas distribuidoras deberán contestar los reportes de luminarias defectuosas y otras deficiencias, recibidos por cualquiera de los medios establecidos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General y por la presente norma, por el mismo medio utilizado por el interesado, comunicando el número de reporte asignado.

Artículo 45. La información que requiere la distribuidora para recibir y luego registrar un reporte de luminaria defectuosa u otra deficiencia es la siguiente:

- a) Hasta que se implemente en su totalidad la numeración de los postes:
  - Cantidad de luminarias apagadas y/o encendidas, u otras deficiencias,
  - Nombre de la persona y teléfono,
  - Dirección o referencia del sitio donde se ubican las luminarias reportadas; se podrá solicitar el número del poste o transformador etiquetado más próximo,
  - Año, mes, día, y hora, en que se recibe la llamada o reporte.
- b) A partir que se implemente en su totalidad la numeración de los postes:
  - Se solicitara el número de cada poste que tenga una luminaria defectuosa, la indicación de si la misma está apagada de noche o encendida de día, y descripción de cualquier otra deficiencia.
  - Nombre de la persona y teléfono,



ANEXO B

Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013

- Año, mes, día, y hora, en que se recibe la llamada o reporte.

Artículo 46. Una vez registrado el reporte de luminarias defectuosas u otras deficiencias, iniciará la contabilización de una penalización por servicios de alumbrado público no suministrados, hasta que se reparen las luminarias y las deficiencias, de acuerdo con el Capítulo VIII.11 de la presente norma.

Artículo 47. El cálculo del tiempo que le toma a la empresa distribuidora en reparar las luminarias iniciará con la fecha de registro del reporte de luminarias defectuosas, y finalizará con la fecha de reparación de las luminarias que indique la empresa distribuidora. Se contabilizarán los días o periodos de 24 horas que demoren las reparaciones, y aplicarán las penalizaciones que resulten de acuerdo con lo estipulado en esta norma.

### C. PROCEDIMIENTO DE INSPECCIONES CONJUNTAS (ASEP-DISTRIBUIDORA) DEL ALUMBRADO PÚBLICO.

Artículo 48. La ASEP podrá efectuar inspecciones conjuntamente con las empresas distribuidoras y por intermedio de empresas contratadas para dicho fin, las cuales representarán a la ASEP en dichas inspecciones, en las condiciones siguientes:

- (i) La ASEP o su contratista, realizarán inspecciones del alumbrado público, acompañado de un representante de la empresa distribuidora. Para ello, notificará a la empresa distribuidora con cuarenta y ocho (48) horas de anticipación, para que asigne al representante que participará en las inspecciones.
- (ii) Una vez finalizada la inspección, se confeccionará un Acta de Inspección del Alumbrado Público, en la cual se registrarán todas las luminarias del alumbrado público que se encontraron apagadas o encendidas, según la inspección haya correspondido al período nocturno o al diurno respectivamente, y cualquier otra deficiencia estipulada por la presente norma. Dicha Acta será confeccionada en original y copia. A la ASEP o la empresa designada por ésta, le corresponderá el original y a la empresa distribuidora la copia del Acta de Inspección.
- (iii) El Acta de Inspección deberá ser firmada por el personal o el representante de la ASEP y el representante de la empresa distribuidora. En el caso de que el representante de la empresa distribuidora se niegue a firmar, se dejará constancia en el acta.
- (iv) La empresa distribuidora deberá incluir en el registro de reportes de luminarias defectuosas, las luminarias defectuosas que aparecen en el Acta de Inspección (se tratará al Acta como Reporte), así como cualquier otra deficiencia estipulada por la presente norma. La empresa distribuidora, en un término no mayor de siete (7) días hábiles, deberá



ANEXO B  
Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013

enviar a la ASEP una notificación escrita con los números de reclamos resultados del registro con que fueron inscritas en el sistema de reclamos, las luminarias reportadas como defectuosas y aquellas deficiencias contenidas por el Acta de Inspección.

- (v) En el caso de que la empresa distribuidora no asigne el personal solicitado para la inspección, la ASEP o su representante podrá realizar la misma utilizando el Procedimiento de Inspecciones por Parte de la ASEP Solamente”.

#### D. PROCEDIMIENTO DE INSPECCIONES POR PARTE DE LA ASEP SOLAMENTE.

Artículo 49: La ASEP o sus representantes realizarán cuando lo estimen conveniente, inspecciones a los sistemas de alumbrado público de las empresas distribución para detectar luminarias defectuosas, así como cualquier otra deficiencia estipulada por la presente norma. Se remitirá a la empresa distribuidora la correspondiente Acta de Inspección por uno de los medios contemplados en el aparte “B” de este capítulo, la cual incluirá el listado y ubicación de las luminarias inspeccionadas que se encontraron defectuosas, así como cualquier otra deficiencia estipulada por la presente norma.

La empresa distribuidora, en un término no mayor de siete (7) días hábiles, deberá enviar una notificación escrita con los números de reclamos con que fueron registrados los reportes de las luminarias reportadas como defectuosas y aquellas deficiencias contenidas por el Acta de Inspección.

#### F. ASPECTOS TÉCNICOS DE LA FISCALIZACIÓN.

Artículo 50. Se entiende por periodo nocturno, el intervalo de tiempo que transcurre desde media (1/2) hora después de la puesta del sol hasta media (1/2) hora antes de la salida del sol. Y se entiende por periodo diurno, el intervalo de tiempo que transcurre desde media (1/2) hora después de la salida del sol hasta media (1/2) hora antes de la puesta del sol. Los valores de salida y puesta de sol se incluyen en el Anexo del presente Título.

Artículo 51. No se considerará como servicio de alumbrado público no suministrado, aquellas luminarias que se encuentren apagadas durante los primeros o los últimos treinta minutos de cada periodo nocturno. No se considerará como servicio de alumbrado público no suministrado, aquellas luminarias que se encuentren encendidas durante los primeros o los últimos treinta minutos de cada periodo diurno.

*Def.*



CAPÍTULO VIII.11: OBLIGACIÓN DE REPARAR LAS LUMINARIAS DEFECTUOSAS, OTRAS PENALIZACIONES Y CREDITOS A FAVOR DE LOS CLIENTES.

Artículo 52. Las empresas distribuidoras están obligadas a reparar las luminarias defectuosas en un término no mayor de siete (7) días calendario para Ciudad y Área Urbana, y un término no mayor de diez (10) días calendario para Área Rural, a partir de que las mismas hayan sido registradas por la distribuidora en el sistema correspondiente, y después de haber recibido los reportes por los medios descritos en la presente norma y por los medios establecidos en la Norma de Calidad del Servicio de Atención al Público en General.

El incumplimiento de los plazos de reparación indicados en el párrafo anterior conllevará una penalización diaria de B/.10.00 hasta un máximo de 30 días calendario, en cuyo caso la penalización no podrá superar los B/.300.00.

La penalización diaria, en concepto de servicio de alumbrado público no suministrado (luminaria apagada de noche) o suministrado deficientemente (luminaria encendida de día), por luminaria reportada se detalla como sigue:

**Para Ciudad y Área Urbana:**

De 1 a 7 días	B/.0.00
Del octavo día y hasta el día 37	B/.10.00 diario

**Para Área Rural:**

De 1 a 10 días	B/.0.00
Del decimo primer día y hasta el día 40	B/.10.00 diario

Artículo 53. El incumplimiento de los plazos de reparación dará lugar a las sanciones que por ley correspondan.

Artículo 54. Se considerarán como otras deficiencias en la prestación del servicio de alumbrado público, las listadas abajo, y las mismas se penalizaran como sigue:

- a) Que el valor del nivel de iluminación de la calle o tramo de la calle o avenida, sea inferior al valor señalado por la presente norma.

*Handwritten signature*





Penalización: se penalizará con B/.100.00 cada calle o tramo de la calle o avenida, u otro cuyo nivel de iluminación sea inferior al valor señalado por la presente norma, y la empresa distribuidora tendrá la obligación de corregir esta deficiencia en un plazo no mayor de 30 días calendario.

- b) Los postes que debiendo tener instalada una luminaria no la tengan, o poste con luminaria faltante.

Penalización: se penalizará con B/.300.00 por cada luminaria faltante, y obligación de corregir esta deficiencia en un plazo no mayor de 30 días calendario, de lo contrario se constituirá en una Falta Grave.

- c) La información incorrecta o modificación en el historial de los registros de los reportes de reclamos de luminarias defectuosas u otras deficiencias.

Penalización: Cuando la ASEP audite los sistemas de registros y atención de los reclamos por deficiencias en el alumbrado público y descubra que la información contenida en los mismos no es cierta o no es correcta y/o ha existido modificación de las mismas, la distribuidora será penalizada con una multa de B/.10,000.00.

Artículo 55. El cálculo de las penalizaciones iniciará con la fecha de registro del reporte de luminarias defectuosas, y finalizará con la fecha de reparación de las luminarias que indique la distribuidora. Se contabilizarán los días completados o los ciclos de 24 horas completos.

Los créditos a favor de los clientes por el servicio de alumbrado público no suministrado (luminarias defectuosas) y por penalizaciones en otras deficiencias, por parte de la empresa distribuidora deberán acumularse y hacerse efectivas a favor de los clientes semestralmente, en el apartado de la factura correspondiente al alumbrado público. Los semestres inician el 1 de enero y 1 de julio de cada año.

Artículo 56. Las penalizaciones del semestre anterior se calcularán en los meses de febrero y agosto, y se acreditarán a todos los clientes de la empresa distribuidora como créditos a favor de los clientes antes del último día de los meses de marzo y septiembre, respectivamente.

Artículo 57. Las empresas distribuidoras deberán presentar una Declaración Jurada, antes de que finalice el mes de abril y octubre de cada año, indicando: (i) el monto total de las penalizaciones del semestre anterior, incluyendo algún monto remanente, si hubiere; (ii) la cantidad de clientes a quienes se aplicó el crédito a favor del cliente en su factura; (iii) el monto individual de los créditos a favor de los clientes que se aplicó a todos los clientes; (iv) el monto remanente de la penalización no aplicado a los clientes.

Artículo 58. El monto remanente de la penalización no aplicado a los clientes en un semestre, se sumará al monto de las penalizaciones del semestre siguiente.



ANEXO B  
Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013

## **CAPÍTULO VIII.12: PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE LOS CRÉDITOS A FAVOR DE LOS CLIENTES A LOS CLIENTES FINALES.**

Artículo 59. La empresa distribuidora deberá procesar todas los créditos a favor de los clientes en la facturación para la totalidad de sus Clientes Finales, de acuerdo a la totalidad de los servicios no suministrados señalados por los informes mensuales válidos enviados por la ASEP, para los semestres que inician el 1 de enero y 1 de julio de cada año.

Artículo 60. La empresa distribuidora deberá procesar durante los meses de febrero y agosto de cada año, los créditos a favor de los clientes correspondientes al semestre anterior, debido a los servicios no suministrados, al mantener luminarias apagadas en el período nocturno y por mantener las luminarias encendidas en el período diurno o suministrados deficientemente y por otras deficiencias. El monto total por concepto de los créditos a favor de los clientes por los servicios de Alumbrado Público no suministrados o suministrados deficientemente, se dividirá entre el total de Clientes de los meses de junio y diciembre, es decir el último mes del semestre en proceso, y a cada Cliente Final se le reconocerá el monto resultante en un crédito único, en el siguiente ciclo de facturación, sin exceder del último día de los meses de marzo y septiembre, respectivamente.

Artículo 61. En las facturas o recibos de los Clientes Finales, en la cual se otorga el crédito a favor del cliente, se deberá incorporar una leyenda que señale que el crédito a favor del cliente es debido a los servicios no suministrados por Alumbrado Público dentro de su zona de concesión.

## **CAPÍTULO VIII.13: INFORMES Y BASE METODOLOGICA.**

Artículo 62. Las empresas distribuidoras deberán informar por escrito a la ASEP, trimestralmente, a más tardar el día 16 del mes siguiente al mes en que finalizó el trimestre lo siguiente:

- a) Para las Veredas, Calles y Avenidas, clasificación dada a las vías, según las tablas incluidas en este RDC, en el proceso de diseño y cálculo de iluminación para esas vías.
- b) Cantidad de luminarias nuevas instaladas y retiradas de servicio, por mes y Corregimiento (incluir Distrito y Provincia).
- c) Cantidad de luminarias reparadas, por mes y por Corregimiento (incluir Distrito y Provincia), que estaban apagadas.
- d) Cantidad de luminarias reparadas, por mes y por Corregimiento (incluir Distrito y Provincia), que estaban encendidas.

*Cal.*



- e) Monto mensual de las penalizaciones recibidas, por luminarias apagadas de noche.
- f) Monto mensual de las penalizaciones recibidas, por luminarias encendidas de día.
- g) Monto mensual de las penalizaciones recibidas por otras deficiencias.

Artículo 63. Las empresas distribuidoras deberán mantener un historial detallado de todos los datos e informaciones pertinentes al Alumbrado Público, en caso de que estas sean requeridas por la ASEP.

Artículo 64. Para los fines pertinentes, la ASEP establecerá una Base Metodológica para los efectos de esta norma.

Artículo 65. Mensualmente, las empresas distribuidoras enviarán a la ASEP un informe de las luminarias reparadas, correspondiente a los días del mes anterior, de acuerdo con el registro consecutivo de reportes de luminarias defectuosas, indicando la coordenada UTM de cada luminaria reparada. El informe mensual deberá ser entregado a más tardar el día 16 del mes siguiente.

Artículo 66. Anualmente, las empresas distribuidoras enviarán a la ASEP un informe de las luminarias reparadas, correspondiente a los días del año anterior, de acuerdo con el registro consecutivo de reportes de luminarias defectuosas, indicando la coordenada UTM de cada luminaria reparada. El informe anual deberá ser entregado antes del último día del mes de enero del año siguiente.

Artículo 67. Los informes mensuales, trimestrales y anuales, deberán presentarse en el formato que indique la Base Metodológica y hasta que la misma se implemente, en el formato que para estos efectos indique la ASEP mediante nota a las empresas de distribución eléctrica.

Artículo 68. La ASEP revisará los requerimientos de informes contenidos en la presente norma, conforme se implemente en la Web de la distribuidora, los contenidos de información para los clientes y público en general; y de acuerdo con la información que se solicite para la Base Metodológica.

## CAPÍTULO VIII.14: SUPERVISIÓN Y CONTROL.

### A. HISTORIAL DEL REGISTRO DE REPORTES.

Artículo 69. Para la supervisión y control de los sistemas de recepción de reportes, registro, atención y reparación de las luminarias que se reporten como defectuosas y otras deficiencias, de acuerdo con los procedimientos contenidos en esta norma, las empresas



distribuidoras llevarán un Historial del Registro de Reportes de Luminarias Defectuosas, y el mismo deberá estar permanentemente disponible para consulta de la ASEP en la Internet. Lo solicitado deberá implementarse antes del 1 de enero de 2015.

Artículo 70. En el Historial del Registro de Reportes de Luminarias Defectuosas, se deberá encontrar todos los registros de los reportes de luminarias defectuosas y otras deficiencias, con sus números de reclamo, recibidos por las empresas distribuidoras por los medios descritos en la presente norma.

Artículo 71. El Historial del Registro de Reportes de Luminarias Defectuosas deberá tener como mínimo, la información en el formato que para estos efectos indique la ASEP mediante nota a las empresas distribuidoras.

#### **B. INFORME PERMANENTE EN LA INTERNET.**

Artículo 72. Para la supervisión y control del sistema de recepción de reportes, registro, atención y reparación de las luminarias defectuosas y otras deficiencias, las empresas distribuidoras deberán implementar en su página WEB, un vínculo de acceso restringido para uso exclusivo de la ASEP. Lo solicitado deberá implementarse antes del 1 de enero de 2016.

Artículo 73. En este vínculo de acceso restringido, las empresas distribuidoras deberán colocar el Historial del Registro de Reportes de Luminarias Defectuosas, el cual contendrá los registros de todos los reportes recibidos de luminarias defectuosas y otras deficiencias, con sus fechas de ingreso al registro, número de reclamo y fecha de reparación, en el formato que le indique la ASEP.

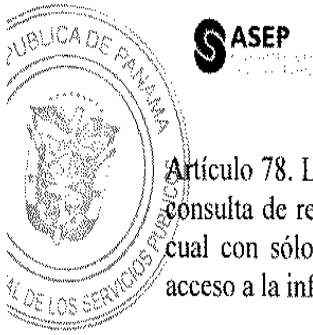
Artículo 74. El Historial del Registro de Reportes de Luminarias Defectuosas de las empresas distribuidoras deberá estar permanentemente actualizado, con un atraso máximo de 48 horas hábiles.

Artículo 75. Los reportes del Registro de Reportes deberán estar disponibles en el mismo por un término de tres (3) años.

Artículo 76. El vínculo de acceso restringido para uso exclusivo de la ASEP, en la WEB de las empresas distribuidoras deberá permitir el acceso, consulta, impresión y fácil descarga de los archivos por parte de la ASEP.

Artículo 77. La ASEP efectuará inspecciones al azar de las luminarias reportadas como reparadas en el Historial del Registro de Reportes de Luminarias Defectuosas de la distribuidora en su WEB. Si se determina que luminarias reportadas como reparadas, se encuentren defectuosas, se aplicará la penalización por información incorrecta en los registros estipulado en la presente norma.

#### **C. INFORME DE REPORTES EN LA INTERNET PARA LOS CLIENTES.**



ANEXO B  
Resolución AN No.6000-Elec de 13 de marzo de 2013

Artículo 78. Las empresas distribuidoras deberán implementar en la Internet, un sistema de consulta de reportes de luminarias defectuosas, para uso de la población en general, en el cual con sólo ingresar el número de reclamo de luminarias defectuosas, se pueda tener acceso a la información siguiente:

- Número del reclamo
- Fecha de ingreso del reporte
- Cantidad de luminarias defectuosas u otras deficiencias
- Dirección o ubicación de las luminarias defectuosas / número de poste de las luminarias defectuosas y otra deficiencia.
- Fecha de reparación
- Si no han sido reparadas, fecha programada de reparación.

Lo solicitado deberá implementarse antes del 1 de enero de 2017.

#### D. AUDITORIAS POR PARTE DE LA ASEP.

Artículo 79. En virtud de las funciones otorgadas por la Ley 6 de 3 de febrero de 1997, la ASEP podrá auditar, con o sin previo aviso, los sistemas utilizados por las empresas distribuidoras para el registro de los reportes de luminarias defectuosas y la aplicación de los créditos a favor de los clientes.

#### CAPÍTULO VIII.15: AJUSTE SEMESTRAL DE LA ENERGÍA NO CONSUMIDA POR LAS LUMINARIAS DEFECTUOSAS APAGADAS DE NOCHE.

Artículo 80. Las empresas distribuidoras deberán calcular semestralmente la energía no consumida por las luminarias defectuosas apagadas de noche, de acuerdo con los tiempos en que las mismas fueron reportadas y luego reparadas, según la información que reposa en el Registro de Reportes del alumbrado público de la empresa. Esta cantidad de energía no consumida por el alumbrado público, por estar las luminarias apagadas de noche, deberá ser restada del consumo real de alumbrado público calculado para el semestre p-2 en la Actualización Semestral de Tarifas que corresponda.

Artículo 81. Para el cálculo de la energía diaria no consumida por las luminarias apagadas de noche, las empresas de distribución eléctrica deberán utilizar los consumos diarios por tipo y capacidad de las luminarias que están ya establecidos en los formularios de presentación de la información para las actualizaciones semestrales denominada "FORM AT622-CONSUMO ENERGÍA DEL ALUMBRADO PÚBLICO PARA P-2".



Acta de inspección de alumbrado público

Fecha

Hora Inicio

Hora de Terminación

Concesionario del servicio de energía eléctrica

☐ Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A.

☐ Elektra Noroeste, S.A.

☐ Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A.

Tipo de inspección

☐ DIURNA (Inspección para ubicar las luminarias encendidas)

☐ NOCTURNA (Inspección para ubicar las luminarias apagadas)

La presente inspección se realiza para comprobar los servicios no suministrados con respecto al alumbrado público, de las empresas concesionarias del servicio público de electricidad, relativas a las obligaciones contraídas por el Concesionario con la operación y mantenimiento de los sistemas de alumbrado público.

Por servicios no suministrados del alumbrado público			
Avenida, calle o vereda Inspeccionada	Numeración de los Postes (si la tienen)	Cantidad de Luminarias encendidas de día	Cantidad de Luminarias apagadas en la noche



Resumen de luminarias encontradas por servicios no suministrados		

Observaciones

Como constancia de la inspección realizada al alumbrado público firman las siguientes personas:			
Firma		Firma	
Nombre	Cedula	Nombre	Cedula
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos		Representante de la empresa distribuidora	
Alcalde , Inspector de la Alcaldía		<div></div>	
Corregidor			
Representante de Corregimiento			
Representante de la Autoridad de los Servicios Públicos			



HORAS DE SALIDA Y PUESTA DEL SOL

Fecha	Salida	Puesta	Fecha	Salida	Puesta
	h m	h m		h m	h m
01-Ene	06:36	18:12	05-Jul	06:05	18:43
06-Ene	06:38	18:15	10-Jul	06:06	18:44
11-Ene	06:39	18:17	15-Jul	06:08	18:44
16-Ene	06:40	18:20	20-Jul	06:09	18:43
21-Ene	06:41	18:22	25-Jul	06:10	18:43
26-Ene	06:42	18:24	30-Jul	06:11	18:42
31-Ene	06:41	18:26	04-Ago	06:11	18:41
05-Feb	06:41	18:27	09-Ago	06:11	18:39
10-Feb	06:40	18:29	14-Ago	06:12	18:37
15-Feb	06:39	18:30	19-Ago	06:12	18:35
20-Feb	06:37	18:30	24-Ago	06:12	18:33
25-Feb	06:36	18:31	29-Ago	06:12	18:30
02-Mar	06:34	18:31	03-Sep	06:11	18:27
07-Mar	06:31	18:31	08-Sep	06:10	18:25
12-Mar	06:28	18:31	13-Sep	06:10	18:22
17-Mar	06:26	18:31	18-Sep	06:09	18:19
22-Mar	06:23	18:31	23-Sep	06:09	18:16
27-Mar	06:20	18:31	28-Sep	06:09	18:13
1º abril	06:17	18:30	03-Oct	06:08	18:10
06-Abr	06:15	18:30	08-Oct	06:08	18:07
11-Abr	06:12	18:30	13-Oct	06:08	18:05
16-Abr	06:10	18:30	18-Oct	06:08	18:03





Fecha	Salida	Puesta	Fecha	Salida	Puesta
	<i>h m</i>	<i>h m</i>		<i>h m</i>	<i>h m</i>
21-Abr	06:08	18:30	23-Oct	06:08	18:00
26-Abr	06:05	18:30	28-Oct	06:09	17:59
1º mayo	06:04	18:30	02-Nov	06:10	17:58
06-May	06:02	18:31	07-Nov	06:11	17:56
11-May	06:01	18:31	12-Nov	06:12	17:56
16-May	06:00	18:32	17-Nov	06:14	17:56
21-May	06:00	18:33	22-Nov	06:16	17:57
26-May	05:59	18:34	27-Nov	06:18	17:57
31-May	05:59	18:36	02-Dic	06:21	17:58
05-Jun	06:00	18:37	07-Dic	06:24	18:00
10-Jun	06:00	18:38	12-Dic	06:26	18:02
15-Jun	06:01	18:40	17-Dic	06:29	18:04
20-Jun	06:02	18:41	22-Dic	06:31	18:07
25-Jun	06:03	18:42	27-Dic	06:34	18:09
30-Jun	06:04	18:43	01-Ene	06:36	18:12

**Nota:** Tabla tomada de la publicación Tabla de Mareas Costa Oeste de Norte y Suramérica, producida por el Departamento de Comercio, Administración Nacional de los Océanos y la Atmósfera, Servicio Nacional Oceánico del Gobierno de los Estados Unidos de América. Publicada por Lighthouse Press, división de ProStar Publications13468 Beach Avenue, Marina del Rey, CA U. S. A. 90292.

*Cap*