

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ ЛАТВИЙСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**ПРАВИЛА
от 1 августа 2006 года N 632**

Рига (прот. N 40, §13)

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Изданы согласно части первой
статьи 16 Закона об устройстве
государственного управления

I. Общие вопросы

1. Центр защиты прав потребителей (в дальнейшем - центр) является находящимся под надзором министра экономики учреждением прямого управления.

2. Целью центра является реализация защиты прав и интересов потребителей, надзора за рынком и функций государственного управления в сфере регламентированной метрологии.

II. Компетенция, функции и задачи центра

3. В компетенцию центра входит осуществление установленных Законом о защите прав потребителей и иными нормативными актами прав и обязанностей и выполнение функций в сфере защиты прав и интересов потребителей, надзора за рынком и метрологии.

4. Для обеспечения выполнения функций центр имеет следующие задачи:

4.1. осуществлять контроль и надзор за соответствием предложенных (предлагаемых) на рынке товаров и услуг требованиям безопасности, а также другим установленным нормативными актами требованиям;

4.2. осуществлять надзор за соответствием представленной о товарах и услугах информации установленным нормативными актами требованиям;

- 4.3. осуществлять надзор за соответствием представленной о производителе, продавце или оказывающем услуги лице информации установленным нормативными актами требованиям;
- 4.4. запрашивать о товарах и услугах, а также о производителе, продавце или оказывающем услуги лице дополнительную информацию, а также контролировать выполнение требований по представлению дополнительной информации;
- 4.5. проверять, соблюдается ли порядок принятия, оформления и выполнения гарантийных обязательств;
- 4.6. проверять, правильно ли определяются вес, мера и оплата покупки продовольственных и непродовольственных товаров;
- 4.7. проверять, соблюдается ли порядок указания цен на товары и услуги, а также требовать указания цен на товары и услуги в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами;
- 4.8. консультировать потребителей по вопросам защиты прав потребителей;
- 4.9. информировать производителей, продавцов и оказывающих услуги лиц об их обязанностях по выполнению установленных нормативными актами требований;
- 4.10. принимать участие в системе быстрого обмена информацией об опасных товарах с целью проверки в соответствии с компетенцией по надзору за рынком полученной информации об опасных товарах, а также информирования о них других соответствующих учреждений по надзору за рынком;
- 4.11. оценивать соответствие рекламы установленным нормативными актами требованиям и принимать соответствующие решения;
- 4.12. оценивать соответствие оказания комплексных туристических услуг установленным нормативными актами требованиям;
- 4.13. оценивать соответствие изложенных потребителям предложений, проектов договоров, а также выполнения заключенных договоров и обязательств установленным нормативными актами требованиям и принимать соответствующее решение;
- 4.14. проверять, включен ли в заключенные потребителями договоры установленный нормативными актами порядок сообщения и использования права отказа;
- 4.15. контролировать, соблюдается ли порядок заявления требования потребителей в отношении не соответствующего условиям договора товара или услуги и организуется ли экспертиза товара или услуги, и принимать решение о выполнении законных требований потребителей;
- 4.16. осуществлять надзор за соответствием предлагаемых на рынке в регламентированной сфере средств измерения установленным нормативными актами требованиям;
- 4.17. осуществлять государственный метрологический надзор за переданными в пользование средствами измерения;
- 4.18. осуществлять метрологический контроль расфасованных товаров;
- 4.19. в соответствии с компетенцией создавать, содержать и актуализировать базу данных проводящих экспертизу лиц;
- 4.20. в соответствии с компетенцией выполнять запросы производителей, продавцов, оказывающих услуги лиц и потребителей о возможных проводящих экспертизу лицах;
- 4.21. при выполнении в Латвии функций Европейского центра сети помощи потребителям обобщать информацию и информировать потребителей о правах потребителей в странах-участниках Европейского Союза и при закупках за границей, а также координировать решение вопросов о зарубежных жалобах потребителей в Европейском Союзе.
- 4.22. в соответствии с требованиями, установленными Регуллой Европейского Парламента и Совета от 27 октября 2004 года (ЕК) N 2006/2004 о сотрудничестве между государственными учреждениями, ответственными за реализацию правовых актов в сфере защиты прав потребителей, выполнять задачи, предназначенные для объединенного бюро по сотрудничеству;

- 4.23. в соответствии с компетенцией подготавливать предложения об изменениях в нормативных актах, связанных с защитой прав потребителей и государственным метрологическим контролем и надзором;
- 4.24. сотрудничать с международными структурами и негосударственными организациями, осуществляющими деятельность в сфере защиты прав потребителей и регламентированной метрологии;
- 4.25. представлять интересы потребителей в специальных комитетах и сетях межгосударственного сотрудничества;
- 4.26. выполнять другие задачи согласно нормативным актам, регламентирующим защиту прав и интересов потребителей, надзор за рынком, рекламу и метрологию.

III. Должностные лица, работники центра и обеспечение законности его деятельности

5. Работой центра руководит директор центра. Директор центра выполняет установленные Законом об устройстве государственного управления функции руководителя учреждения прямого управления, а также устанавливает структуру центра, функции и подчиненность каждого структурного подразделения.

6. Должностные лица центра в соответствии с компетенцией имеют право:

- 6.1. без специального разрешения, платы и других ограничений беспрепятственно посещать любые строения, помещения, территории и другие места, где осуществляется производство товаров или изготовление, хранение вещей и торговля ими либо оказание услуг, а также места, в которых используются, изготавливаются, ремонтируются или реализуются средства измерения, и выполнять установленные настоящими правилами и иными нормативными актами задачи в сфере защиты прав и интересов потребителей и регламентированной метрологии;
- 6.2. беспрепятственно выполнять все необходимые для осуществления контроля действия.
- 6.3. запрашивать и бесплатно получать от производителей, продавцов, оказывающих услуги лиц или от их уполномоченных представителей, государственных структур и структур самоуправления, а также от физических лиц и юридических лиц частного права информацию и документы, необходимые для выполнения задач центра или выполнения должностных обязанностей должностного лица;
- 6.4. устанавливать для производителей, продавцов, оказывающих услуги лиц и пользователей средств измерения или их уполномоченных представителей срок, в который должен быть представлен письменный ответ на упомянутые в заявлении или жалобе потребителей обстоятельства или должны быть устранены констатированные нарушения нормативных актов;
- 6.5. составлять акты проверки для констатации возможных нарушений прав потребителей, осуществлять контрольные покупки и контрольные заказы, а также составлять протоколы административных правонарушений, рассматривать дела об административных правонарушениях и налагать административные наказания;
- 6.6. в установленном нормативными актами порядке запрашивать и получать образцы товаров для проведения лабораторной или иной экспертизы;
- 6.7. в установленных нормативными актами случаях приостанавливать реализацию товаров или оказание услуг до получения заключения лаборатории тестирования или экспертов либо принятия решения, если:

- 6.7.1. информация о товаре или маркировка товара не соответствует установленным нормативными актами требованиям;
- 6.7.2. не предъявляется свидетельство или утверждение соответствия;
- 6.7.3. возникают обоснованные подозрения в опасности товара или услуги;
- 6.7.4. количество фактического содержания расфасованных товаров не соответствует нормативам;
- 6.7.5. возникают обоснованные подозрения в подделке товара;
- 6.8. на основании заключения лаборатории тестирования или экспертов, информации, полученной из системы быстрого обмена информацией об опасных товарах, или решения должностных лиц центра запрещать реализацию, требовать изъятия товара из обращения или прекращения оказания услуг, если они не соответствуют требованиям, установленным нормативными актами или нормативно-техническими документами;
- 6.9. требовать от производителей, продавцов и оказывающих услуги лиц обеспечения присутствия руководителя объекта, ответственного должностного лица объекта или другого представителя во время контроля, а также при необходимости приглашать свидетелей и осуществлять контроль без присутствия представителя объекта, если производитель, продавец или оказывающее услуги лицо не выполняет упомянутое требование;
- 6.10. требовать от производителей, продавцов и оказывающих услуги лиц выполнения установленных нормативными актами требований и устранения несоответствия;
- 6.11. изымать товары и вещи, являющиеся предметом административного правонарушения;
- 6.12. при необходимости приглашать работников правоохранительных учреждений;
- 6.13. реализовать другие права, установленные нормативными актами, регламентирующими защиту прав и интересов потребителей, надзор за рынком и метрологию.

7. Должностным лицам центра запрещается разглашать коммерческие тайны юридических и физических лиц, которые стали им известны при выполнении служебных обязанностей.

8. Должностные лица центра при исполнении должностных обязанностей за пределами рабочих (служебных) помещений предъявляют служебное удостоверение.

9. Изданные должностными лицами центра административные акты и их фактические действия могут быть оспорены в порядке, установленном нормативными актами, регламентирующими защиту прав и интересов потребителей, надзор за рынком, рекламу и метрологию, путем подачи директору центра соответствующего заявления.

10. Изданные директором центра административные акты и его фактические действия могут быть оспорены в Министерстве экономики, если нормативными актами, регламентирующими защиту прав и интересов потребителей, надзор за рынком, рекламу и метрологию, не установлен иной порядок.

IV. Отчет о деятельности центра и расходовании средств

11. Центр не реже одного раза в год представляет в Министерство экономики отчет о выполнении функций центра и расходовании бюджетных средств, а также в установленном нормативными актами порядке подготавливает годовой публичный отчет.

12. Центр для обеспечения упомянутых в подпункте 4.21 настоящих правил функций использует средства государственного бюджета дотацию из общих поступлений и из предусмотренных для этой цели средств Европейской Комиссии.

13. Центр регулярно информирует общество о правах потребителей, деятельности центра и ее результатах с использованием средств прямого сообщения, домашней страницы в Интернете (www.ptac.gov.lv), информационных материалов или средств массовой информации.

V. Заключительный вопрос

14. Признать утратившими силу:

14.1. правила Кабинета министров от 26 октября 2004 года N 889 "Положение о Центре защиты прав потребителей" (Латвияс Вестнесис, 2004, N 171; 2005. N 63; 2006, N 90);

14.2. правила Кабинета министров от 8 марта 2005 года N 174 "Положение о Государственной инспекции по метрологии" (Латвияс Вестнесис, 2005, N 43).

Премьер-министр
А.КАЛВИТИС

Министр экономики
А.ШТОКЕНБЕРГС