
MINISTERIOS

**CIENCIA, TECNOLOGIA Y MEDIO
AMBIENTE****RESOLUCION No. 126/2007**

POR CUANTO: Por Acuerdo del Consejo de Estado de fecha 19 de julio de 2004, quien resuelve fue designado Viceministro Primero de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.

POR CUANTO: El Decreto-Ley No. 67 de fecha 19 de abril de 1983, "De la Organización de la Administración Central del Estado" en su Artículo 33 establece que los jefes de los organismos de la Administración Central del Estado son sustituidos temporalmente, cuando fuere necesario, por los viceministros primeros.

POR CUANTO: Por mandato del Acuerdo, de fecha 24 de noviembre de 2005, del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, con número 5566 para control administrativo, el Ministro de Economía y Planificación, dictó la Resolución No. 91, de fecha 16 de marzo de 2006, mediante la cual se ponen en vigor las "Indicaciones para el Proceso Inversionista".

POR CUANTO: La precitada Resolución No. 91/2006, dispone en su Artículo I, numeral 3, inciso e) romanito ii), que el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente complementará con las disposiciones legales correspondientes que garanticen la vigilancia y control del impacto ambiental de las inversiones.

POR CUANTO: Se hace necesario garantizar, conforme a lo dispuesto en el Artículo 29, numeral 6, de la referida Resolución No. 91, la incorporación de los adelantos científicos técnicos a las inversiones, en el marco de la tecnología como las técnicas constructivas y el montaje.

POR CUANTO: En las secciones II y III del Capítulo IX "De los avales requeridos en el proceso inversionista", de la mencionada Resolución, se establecen los requerimientos en materia de medio ambiente y transferencia de tecnología, disponiendo el Artículo 93 que las tramitaciones para cumplir con los requerimientos se llevarán a cabo mediante un sistema de ventanilla única, diseñado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.

POR CUANTO: Resulta necesario regular y establecer el procedimiento para la tramitación del Dictamen de Aprobación del Estudio de Factibilidad de la Inversión, a través del sistema de ventanilla única, armonizado con la legisla-

ción específica en materia de transferencia de tecnología y medio ambiente.

POR TANTO: En ejercicio de las facultades que me están conferidas,

Resuelvo:

PRIMERO: Disponer el Procedimiento para la Evaluación de los Estudios de Factibilidad de las Inversiones vinculadas a las esferas de la ciencia, la tecnología y medio ambiente que son presentadas por los organismos de la Administración Central del Estado al Ministerio de Economía y Planificación. Esta evaluación es tramitada por el sistema de "Ventanilla Única", localizada en la Dirección de Tecnología e Innovación de este Ministerio. En caso que se indique la realización de la evaluación por el grupo territorial, la ventanilla única se ubica en la Delegación Territorial de este Ministerio.

SEGUNDO: Se crean el Grupo Permanente del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente y los grupos de las delegaciones territoriales de nuestro Ministerio, en lo adelante Grupo Central y Grupo Territorial, respectivamente, los que llevan a cabo la Evaluación de los Estudios de Factibilidad de las Inversiones que son presentadas por los Organismos de la Administración Central del Estado o sus representantes en los territorios.

TERCERO: En el segundo trimestre del año, los organismos de la Administración Central del Estado deben de presentar al coordinador del Grupo Central, las inversiones que se van a ejecutar el próximo año. El Grupo Central determina en reunión convocada al efecto, las inversiones que son evaluadas en los Grupos Territoriales.

Cuando razones extraordinarias así lo justifiquen, los organismos de la Administración Central del Estado pueden presentar al coordinador del Grupo Central, en el transcurso del año una inversión a ejecutar.

CUARTO: El Grupo Central está integrado por representantes de las siguientes unidades organizativas:

- a) Dirección de Tecnología e Innovación, quien funge como coordinador del Grupo.
- b) Dirección de Medio Ambiente.
- c) Dirección Jurídica.
- d) Oficina Cubana de la Propiedad Industrial.
- e) Oficina de Regulación Ambiental y Seguridad Nuclear.
- f) Centro de Proyecto Priorizados.
- g) Oficina Nacional de Normalización.

QUINTO: El Grupo Territorial está integrado por representantes de:

- a) Unidad de Medio Ambiente o Grupo Regulatorio.
- b) Unidad de Ciencia y Técnica de la delegación territorial.
- c) Asesor Jurídico de la Delegación.
- d) CIGET.

De no contar el grupo territorial con el especialista necesario para llevar a cabo la evaluación debe de solicitar el mismo al Grupo Central.

El Grupo Territorial es presidido por el Delegado.

SEXTO: El grupo Territorial debe de enviar al grupo Central, copia del Dictamen de la Evaluación del Estudio de Factibilidad de la Inversión.

SÉPTIMO: La solicitud de Evaluación de los Estudios de Factibilidad de las Inversiones se realiza mediante una comunicación al Director de Tecnología e Innovación del jefe de la entidad que propone la inversión y donde acompaña los documentos establecidos en el anexo único de la presente.

OCTAVO: Una vez recibida la documentación, el Grupo Central o Territorial, en lo adelante el Grupo, dispone de un término de cuarenta y cinco días hábiles para emitir el dictamen correspondiente.

El Grupo puede solicitar al promovente de la Evaluación del Estudio de Factibilidad de las Inversiones, cuanta información adicional sea necesaria para una mejor valoración de la documentación puesta a su consideración.

NOVENO: El Grupo Central se reúne, como mínimo, una vez al mes convocado por la Dirección de Tecnología e Innovación, con el objetivo de compatibilizar criterios y dar seguimiento al proceso.

DÉCIMO: Cuando el promovente de la Evaluación de los Estudios de Factibilidad de las Inversiones esté en desacuerdo con el Dictamen emitido por el Grupo, puede presentar por escrito, ante el que resuelve, su reclamación, dentro del término de siete (7) días hábiles siguientes a su notificación.

El pronunciamiento que resuelve la reclamación se emite dentro del término de quince (15) días hábiles siguientes a su recepción. Contra lo resuelto no cabe recurso alguno en la vía administrativa.

UNDÉCIMO: El Dictamen de la Evaluación del Estudio de Factibilidad, de conformidad con los documentos entregados para este fin, contiene la aprobación o no de la inversión así como las observaciones y requerimientos que en materia tecnológica y de propiedad industrial debe cumplir y la procedencia o no de la licencia ambiental y la entidad ante la cual debe ser presentada.

DUODÉCIMO: Se faculta a los integrantes del Grupo, a partir de los mecanismos existentes de control, verificar el cumplimiento de lo establecido en el Dictamen emitido e informar sobre las infracciones detectadas, a los organismos competentes.

DECIMOTERCERO: La Dirección de Tecnología e Innovación representa al Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, en el tema objeto de esta resolución, ante el Ministerio de Economía y Planificación y el resto de los Organismos de la Administración Central del Estado.

DECIMOCUARTO: La Dirección de Tecnología e Innovación queda facultada para disponer:

- a) las medidas de control que garanticen el flujo de información entre los miembros del Grupo Evaluador, con los territorios y con el sistema de control;
- b) las acciones para garantizar el intercambio de información entre el Ministerio de Planificación y el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, respecto a las inversiones aprobadas y la incorporación en los proyectos de las medidas emitidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente en el Dictamen de Aprobación del Estudio de Factibilidad de la Inversión.

DECIMOQUINTO: Durante la realización de la Evaluación de los Estudios de Factibilidad de las Inversiones, el promovente puede solicitar a la autoridad responsable de llevar a cabo la evaluación, que adopte las medidas que se requieran para preservar la confidencialidad de la documentación que se presente para los fines indicados.

DECIMOSEXTO: La Evaluación de los Estudios de Factibilidad de las Inversiones deben contener las informaciones contenidas en el Anexo Unico relativas a los aspectos que son objeto de evaluación.

Comuníquese a los viceministros, directores y jefes de departamento de la Sede Central, delegados territoriales, directores generales de oficinas, grupos empresariales y del Archivo Nacional, presidentes de agencias y del Consejo de Ciencias Sociales, y por su intermedio a las entidades a ellos subordinadas, todos de este organismo y a los jefes de organismos de la Administración Central del Estado y a cuantas personas naturales corresponda conocer lo dispuesto.

Publíquese en la Gaceta Oficial de la República.

Archívase el original en el Protocolo de Resoluciones de la Dirección Jurídica de este Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.

DADA, en la Sede Central del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, en la ciudad de La Habana, a los 13 días del mes de julio de 2007.

Dr. Fernando Mario González Bermúdez
Ministro p.s.r. de Ciencia, Tecnología
y Medio Ambiente

ANEXO UNICO

I Guía Metodológica sobre la información que debe ser brindada para la elaboración de los Estudios de Factibilidad del Proceso Inversionista.

Con el objetivo de obtener el dictamen del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, en lo adelante CITMA, exigido para la etapa de aprobación del Estudio de Factibilidad Económica por los Ministerios de Economía y Planificación (MEP) y para la Inversión Extranjera y la Colaboración (MINVEC), el organismo o entidad inversionista debe brindar la información necesaria al CITMA según se expone a continuación.

La información exigida, que se considere no es de competencia de la inversión propuesta en cuestión, no se brinda y en su lugar se escribe y se indica - No procede.

La información de respuesta a la presente guía se anexa al Estudio de Factibilidad correspondiente y se entrega en original y dos copias en la oficina de la Dirección de Tecnología e Innovación del CITMA (Ventanilla Unica), según los datos referidos en este Anexo. El trámite se efectúa mediante una carta de solicitud del viceministro del organismo o jefe de la entidad que atiende o propone dicha inversión.

Se recomienda que el llenado de la información solicitada, caso de existir dudas por parte del inversionista en cuanto a las respuestas, se realice en consulta con las oficinas reguladoras del CITMA, cuyas direcciones se recogen en

este Anexo, antes de la presentación de la inversión referida al proceso de dictamen.

Documentos que deben de acompañar la solicitud de evaluación del estudio de factibilidad:

1. Aspectos técnicos.

- a) Descripción de la tecnología y sus esferas de utilización.
- b) Comparación del nivel científico-técnico de la tecnología seleccionada con el nivel actual y las perspectivas en el plano internacional, teniendo en cuenta parámetros como: productividad, grado de automatización, complejidad operacional, requerimientos para tropicalización, posibles suministradores y precios.
- c) Argumentar la solución tecnológica seleccionada en comparación con las variantes analizadas, incluyendo las soluciones nacionales si las hubiera.
- d) Fundamentación del flujo tecnológico y sus principales parámetros. Cumplimiento del principio de linealidad y balance carga - capacidad de los equipos fundamentales del proceso.
- e) Análisis de riesgos de origen tecnológico y su previsión.
- f) Tener en cuenta que los equipos, partes, materiales y otros componentes de la tecnología, así como la producción terminada, cumplan con los requisitos para su explotación y uso en condiciones de tropicalización.
- g) Analizar los índices de consumo y origen de las principales materias primas y recursos energéticos, incluyendo servicios públicos como la electricidad y el agua.

2. Capacidad de asimilación y desarrollo.

- a) Análisis de la compatibilidad de la tecnología con los sistemas técnico-productivos con los que debe vincularse, en particular, para la reparación, mantenimiento y metrología.
- b) Análisis del potencial de I+D e ingeniería asociable al desarrollo posterior de la tecnología.
- c) Análisis de las posibilidades de asimilación de la tecnología seleccionada por la fuerza laboral disponible.
- d) Antecedentes de cultura tecnológica en la zona en que se va a llevar a cabo la inversión.

3. Energía.

- a) Análisis del consumo de portadores energéticos. Gastos directos e indirectos de energía. Consumo específico total de combustible equivalente por unidad física de producción en cada variante tecnológica.
- b) Análisis de los puntos potenciales de pérdidas energéticas en el proceso. Fundamentación de los parámetros del tipo de calderas a utilizar.
- c) Aprovechamiento de fuentes energéticas renovables.
- d) Análisis de las posibilidades de cogeneración.

4. Aseguramiento Metrológico.

- 4.1 Análisis del aseguramiento de la trazabilidad de las mediciones de los procesos, productos y servicios objeto de la inversión, tomando en cuenta la base de patrones del país o en el extranjero en caso de su no existencia. Diferenciar en el análisis, los requisitos para la metrología industrial y la metrología legal. Este análisis debe tener en cuenta:
 - a) Instrumentos de medición de las magnitudes físicas (masa, temperatura, electricidad, volumen y otras)

que se van a utilizar en las mediciones para el control del proceso, del producto o servicio y en los laboratorios de análisis o ensayos que tenga prevista la inversión, debiendo especificar los rangos de medición, la exactitud, el menor valor de medición y las cantidades por tipo de instrumentos.

- b) Cómo se tiene prevista la calibración o verificación de los instrumentos de medición. Si se contempla la existencia de un Laboratorio de Calibración propio, especificar en que magnitudes físicas y las características de los instrumentos patrones considerados, señalando los rangos de medición y la exactitud.

4.2 Análisis del cumplimiento de los requisitos del Sistema Internacional de Unidades Medidas, abarcando los instrumentos y equipos de medición, los parámetros de los procesos y el producto final, incluyendo las unidades de medidas en el etiquetado especificando:

- a) Unidades de medidas que caracterizan los parámetros del proceso.
- b) Unidades de medidas de la instrumentación y equipos de medición.
- c) Unidades de medidas que caracterizan al producto final incluyendo los valores (del peso, volumen y otras) que llevan el envase, embalaje o etiquetado.

5. Medio ambiente.

1. Información sobre la ubicación de la instalación (zona, región, territorio).
2. Descripción de sus principales valores naturales. Existencia de Áreas Protegidas. Existencia de estudios ambientales realizados con anterioridad.
3. Tipo de actividad a ejecutar. Señalar si forma parte de un programa de desarrollo.
4. Breve descripción de la tecnología. Eficiencia en el uso del agua, la energía y las materias primas. Posibilidades de aprovechar económicamente los residuales (reutilización / reciclaje) que produce la instalación.
5. Principales emisiones líquidas y gaseosas durante la instalación y funcionamiento de la tecnología. Caracterización de sus componentes principales. Puntos de descarga. Requerimientos para su tratamiento.
6. Residuos sólidos que se generen. Caracterización, tipos. Requerimientos para su tratamiento y disposición.
7. Principales impactos ambientales previstos, tanto positivos como negativos. Riesgos ambientales posibles. Sistemas a emplear para su monitoreo.
8. Condiciones del ambiente laboral. Medidas de seguridad y protección de los trabajadores.
9. En caso de tratarse de actividades vinculadas con el manejo de organismos vivos:
 - a) Tipo de especie introducida. Caracterización biológica. Comportamiento en Cuba o en otros países.
 - b) Sistema de instalaciones para cuarentena. Medidas de seguridad.
 - c) Certificaciones de huevos y larvas.
10. Valoración de los costos asociados a la mitigación de los impactos ambientales negativos, la reducción de los riesgos, la solución de los sistemas de tratamiento, la

rehabilitación de las áreas alteradas, el monitoreo ambiental y para garantizar la seguridad y salud del trabajador.

11. Es obligatorio efectuar el proceso de Evaluación de Impacto Ambiental a los nuevos proyectos de obras o actividades que a continuación se relacionan, conforme a lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley No. 81 de fecha 11 de julio de 1997, de Medio Ambiente:

- a) Presas o embalses, canales de riego, acueductos y obras de drenaje, dragado, u otras que impliquen la desecación o alteración significativa de cursos de agua.
- b) Plantas siderúrgicas integradas.
- c) Instalaciones químicas o petroquímicas integradas.
- d) Instalaciones destinadas al manejo, transporte, almacenamiento, tratamiento y disposición final de desechos peligrosos.
- e) Actividades mineras.
- f) Centrales de generación eléctrica, líneas de transmisión de energía eléctrica o sus subestaciones.
- g) Centrales de generación núcleo eléctrica y otros reactores nucleares, incluidas las instalaciones de investigación para la producción y transformación de materiales fisionables y las zonas e instalaciones para la disposición final de los desechos asociados a estas actividades.
- h) Construcción de líneas ferroviarias, terraplenes, pedraplenes, rutas, autopistas, gasoductos y oleoductos.
- i) Aeropuertos y puertos.
- j) Refinerías y depósitos de hidrocarburos y sus derivados.
- k) Instalaciones para la gasificación y licuefacción de residuos de hidrocarburos.
- l) Instalaciones turísticas, en particular las que se proyecten en ecosistemas costeros.
- m) Instalaciones poblacionales masivas.
- n) Zonas francas y parques industriales.
- o) Agropecuarias, forestales, acuícolas y de maricultivo, en particular las que impliquen la introducción de especies de carácter exótico, el aprovechamiento de especies naturales de difícil regeneración o el riesgo de la extinción de especies.
- p) Cambios en el uso del suelo que puedan provocar deterioros significativos en este o en otros recursos naturales o afectar el equilibrio ecológico.
- q) Colectores y emisores de efluentes sanitarios urbanos.
- r) Perforación de pozos de extracción de hidrocarburos.
- s) Hospitales y otras instalaciones de salud.
- t) Obras relativas a la biotecnología, productos y procesos biotecnológicos.
- u) Rellenos sanitarios.
- v) Cementerios y crematorios.
- w) Obras o actividades en áreas protegidas no contempladas en sus planes de manejo.

- x) Industria azucarera y de sus derivados.
- y) Industrias metalúrgicas, papeleras y de celulosa, de bebidas, lácteas y cárnicas, cementeras y automotoras.
- z) Cualesquiera otras que tengan lugar en ecosistemas frágiles, alteren significativamente los ecosistemas, su composición o equilibrio o afecten el acceso de la población a los recursos naturales y al medio ambiente en general.

El proceso de Evaluación de Impacto Ambiental puede requerir o no de la realización de un Estudio de Impacto Ambiental, decisión que queda a consideración de la autoridad ambiental. Los proyectos de obras o actividades que se ejecuten en la zona de la cayería, durante el proceso de Evaluación de Impacto Ambiental, obligatoriamente requieren de la realización del Estudio de Impacto Ambiental, según lo estipulado en el Artículo 25 del Decreto-Ley No. 212, de Gestión de la Zona Costera.

6. Propiedad industrial.

- a) Cobertura de derechos de propiedad industrial en las diferentes modalidades que amparan la tecnología principal y de apoyo, tanto los solicitados como los concedidos y vigentes.
- b) Esferas autorizadas de utilización de la tecnología, si hubiese más de una.
- c) Derechos de explotación conferidos, especificando los actos comerciales autorizados: fabricación, uso, oferta para la venta, venta e importación.
- d) Países autorizados para la explotación de la tecnología y actos comerciales permitidos en cada uno, especificando la cobertura de derechos de propiedad industrial en cada modalidad, tanto los solicitados como los concedidos y vigentes.
- e) Posibilidad de concesión de sublicencias en cada país y actos de explotación asociados.
- f) Proporcionalidad entre el precio de la tecnología y el conjunto de los derechos conferidos.
- g) Cláusulas restrictivas involucradas en general, y en particular las enunciadas en el Artículo 184 del Decreto-Ley No. 68 de 14 de mayo de 1983, de Invenciones, Descubrimientos Científicos, Modelos Industriales, Marcas y Denominaciones de Origen.
- h) Derechos de propiedad industrial registrados en Cuba a favor de personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras que pueden ser infringidos, si la tecnología o parte de ella no está amparada por documentos de protección en las diferentes modalidades.
- i) Derechos de autor involucrados: software, bases de datos y otros.

7. Tecnologías constructivas.

- a) Compatibilidad de las soluciones constructivas con las soluciones tecnológicas. Análisis del cumplimiento de la norma de plan general y su correspondencia con los distintos objetos de obra.
- b) Que las soluciones de cimentación se basen en los resultados de los estudios de suelo e investigaciones aplicadas correspondientes.

- c) Valoración y fundamentación de cada una de las inversiones inducidas y las afectaciones asociadas a la ejecución de la inversión.
- d) Que los proyectos especifiquen el diseño de los hormigones a utilizar, de acuerdo con los requerimientos de las partes gruesas de cada objeto de obra.

II. Información de interés.

Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.
Capitolio Nacional.

Prado y San José. Municipio Habana Vieja. (Sede Central).

Dirección de Tecnología e Innovación (DTI). Sede Central.

Director: Dr. Vito Quevedo Rodríguez

Teléfonos: 867 0612, 867 0624

E-mail: transtee@ceniai.inf.cu

Fax: 860 3411

Dirección de Medio Ambiente (DMA). Sede Central.

Director: Lic. Orlando Rey Santos

Teléfonos: 867 0598

E-mail: orlando@ceniai.inf.cu, dpa@ceniai.inf.cu

Fax: 867 0615

Oficina de Regulación Ambiental y Seguridad Nuclear (ORASEN)

Director. Ulises Fernández Gómez.

Calle 28 No. 504 esquina 5, Avenida. Municipio Playa

Oficina Nacional de Normalización (ONN)

Directora Dra. Nancy Fernández Rodríguez

Calle E No. 261 entre 11 y 13, Municipio Plaza.

Centro de Gerencia de Programas y Proyectos Priorizados (GEPROP)

Directora. Dra. Bárbara Garea Moreda

Calle 20 esquina 18, Municipio Playa

Centro de Inspección y Control Ambiental (CICA)

Director Dr. Tomas Rivera Amaran

Calle 28 No. 504 esquina 5ta Avenida, Municipio Playa.

Oficina Cubana de la Propiedad Industrial (OCPI)

Directora MsC. Maria de los Angeles Sánchez Torres.

Picota No. 15 entre Luz y Acosta, Municipio Habana Vieja.

III. Glosario de términos.

Cláusulas de propiedad industrial en los contratos de licencia. Son aquellas disposiciones inherentes a la propiedad industrial que establecen los términos y condiciones que aseguran el derecho a usar la tecnología que va a ser objeto de adquisición, el derecho a comercializar el producto resultante, el uso no abusivo de los derechos sobre la tecnología, el pleno acceso a la misma, el no condicionamiento a prácticas restrictivas de la competencia en Cuba y en el extranjero, el justo respeto a los derechos e intereses del empresario nacional, el derecho a usar la marca con una marca nacional, entre otros objetivos que deben ser asegurados.

Consumo específico total de combustible. Es la cantidad (kilogramo (kg.) o Toneladas) de full oil, con un contenido calórico de 10 300 kcal/kg., u otro preestablecido, que se requiere de los diferentes tipos de portadores energéticos que se emplean en un proceso de producción o servicio para

obtener una unidad física de producto terminado o servicio brindado.

Partes gruesas. Partes en que se descompone un objeto de obra o agrupación productiva, en función de un orden lógico en el proceso ejecutivo y que contiene, en forma agrupada, un conjunto de renglones variantes más reducido.

Propiedad Industrial. Se entiende la materia relativa a los derechos de propiedad industrial amparados por patentes, marcas, indicaciones geográficas, dibujos y modelos industriales, entre otras modalidades de protección, así como los conocimientos, innovaciones y tecnologías protegidos como secreto comercial. Las tecnologías pueden ser conformadas por elementos protegidos por derechos de propiedad industrial, por secretos industriales o por ambos.

Sistema de ventanilla única. Procedimiento utilizado para facilitar trámites burocráticos y que por lo general establece un solo momento de gestión entre dos partes, donde una de ellas actúa como gestora general de acciones relacionadas con terceros.

Tecnología desincorporada. Son los conocimientos, informaciones, datos, fórmulas, elementos, normas, planos, esquemas, etc.; contenidos en un paquete documental, así como: las habilidades, pericias, destrezas, adquiridas en el quehacer de dicho marco tecnológico que permite la ejecución práctica de un proceso, la obtención de un producto o la prestación de un servicio, pero que no se ha incorporado en la práctica de forma tangible. Constituye formas de la propiedad intelectual.

Tecnología de apoyo. Es aquella necesaria para el completamiento del proceso de producción o servicio, pero no se vincula directamente con su obtención.

Tecnología incorporada. Es aquella que se encuentra contenida en materias primas, materiales, instrumentos, equipos, maquinarias, animales, sustancias y otras formas tangibles. Constituye formas de la propiedad industrial.

Tecnología principal. Es la que está vinculada directamente con el proceso de obtención del producto o la prestación del servicio de que se trate.
